

Carrefour de la Miséricorde



PORTFOLIO

RÉVISION NOVEMBRE 2025

TABLE DES MATIÈRES

Historique du Carrefour de la Miséricorde	3
Mission-philosophie-objectifs	4
Notre Approche <i>Accompagner dans la reconstruction et la confiance au coeur de son parcours de vie</i>	7
Impacts sociaux des actions du Carrefour	9
Pourquoi le Carrefour se démarque-t-il autant?	11
Programmes et Services du Carrefour	12
<ul style="list-style-type: none">• Jardins de Rosalie• Programme Nénuphar• Programme Casiope• Accompagnement individuel pour les mères• Espace Mères• Café Entre-Nous• Mère-Veilleuses• Arts Créatifs	
Sécurité Alimentaire	
<ul style="list-style-type: none">• Cuisines collectives• Cuisine sur mesure à domicile	
La Fondation du Carrefour de la Miséricorde	27
Le Conseil d'administration du Carrefour de la Miséricorde	29
Statistiques	32
Équipe	33
Partenaires et réseaux	35

HISTORIQUE DU CARREFOUR DE LA MISÉRICORDE

Fondé en 1980 à la demande de Monseigneur Proulx, le Carrefour est né d'un constat préoccupant : de nombreuses jeunes filles enceintes en Outaouais disposaient de peu ou pas de ressources en hébergement et en services périnataux. Répondant à ce besoin urgent, la communauté des Sœurs de Miséricorde a fondé une maison d'hébergement offrant un accompagnement complet, comprenant des services académiques, des suivis infirmiers, des soins au nouveau-né, et plus encore. En 2008, une nouvelle étape est franchie : le Carrefour devient un organisme communautaire laïque et n'est plus placé sous l'égide d'une communauté religieuse.

Évoluant constamment pour mieux répondre aux besoins des mères et des enfants, le Carrefour s'est transformé en un centre de jour.

Aujourd'hui encore, bien qu'on puisse dire que les mères et les enfants en difficulté forment une clientèle invisible, la situation de ces derniers demeure une priorité.

Chaque année, nous accueillons une soixantaine de mères avec leurs enfants, continuant ainsi notre mission d'accompagnement et de soutien pour celles qui en ont le plus besoin.

*Le Carrefour est une belle grande
maison enveloppée de chaleur où
règne un climat de Famille qui fait du bien!*

Bienvenue chez nous!



MISSION-PHILOSOPHIE-OBJECTIFS

Mission

Notre mission est d'accueillir avec respect et dans un esprit non-jugeant la mère de famille monoparentale et son enfant.



Philosophie

Nos actions préventives et éducatives contribuent à l'amélioration du mieux-être des familles en situation de vulnérabilité. Nous agissons dans le respect du cheminement unique et croyons au développement du pouvoir d'agir sur soi et sur la collectivité





Objectifs

- offrir un lieu chaleureux, ouvert et accessible;
- offrir des services adaptés aux besoins de la clientèle;
- permettre à la mère de renforcer son pouvoir d’agir en lui offrant des services d’éducation populaires et des services psychosociaux.

NOTRE APPROCHE

*Accompagner dans la reconstruction et la confiance
au cœur des parcours de vie*

Les mères et leurs enfants portent en eux des histoires particulières, façonnées par leurs expériences de vie, souvent marquées par des épreuves, des défis familiaux et des contextes sociaux complexes. Conscients de cette réalité, nous nous engageons à offrir un accompagnement empreint d'écoute et de respect profond, afin de reconnaître le parcours unique de chaque personne.

Notre approche repose sur un cadre professionnel solide, combinant expertise et bienveillance, afin de créer un espace sécurisant où chaque personne peut avancer à son rythme, retrouver confiance en elle-même et construire un avenir plus serein pour elle et ses enfants.

Nous croyons fermement que prendre le temps nécessaire pour comprendre et soutenir, permet de favoriser une véritable reconstruction, en respectant la dignité et la richesse de chaque personne.



Chaque maman qui franchit notre porte est accueillie avec dévouement et bienveillance, dans un contexte où l'on reconnaît à la fois les souffrances des mères et des enfants, mais aussi où l'on célèbre sans relâche la force, le courage et la persévérance des mamans. Ces efforts constants conduisent à de grandes victoires, témoins de la résilience et de l'engagement partagés au sein de notre organisme.

Chez nous, l'accueil, l'amour et la croyance en l'autre forment le socle de notre vivre-ensemble. Ces gestes simples mais profonds créent un environnement où chacun se sent écouté, accepté et valorisé. En cultivant cette confiance mutuelle, nous constatons que la guérison, qu'elle soit émotionnelle ou relationnelle, devient possible. C'est dans ces moments de partage sincère que se tisse une véritable harmonie, prouvant que l'accueil et l'amour sont des forces puissantes pour transformer et réparer.

C'est cette philosophie qui définit notre quotidien : un espace où la croyance en l'autre devient le remède essentiel à notre bien-être commun.



« Parce qu'un avenir meilleur commence par une main tendue. »

IMPACTS SOCIAUX DES ACTIONS DU CARREFOUR

Renforcement du filet social

- en créant un espace de rencontres et d'échanges, nous favorisons la création de liens entre les mères, leurs enfants et la communauté, réduisant ainsi le sentiment d'isolement.
- en contribuant à améliorer le bien-être psychologique et émotionnel des familles, en favorisant le partage des expériences et des ressources et à renforcer l'inclusion.



Favoriser une stabilité familiale

- renforcement des liens familiaux : le Carrefour aide à améliorer la communication et la cohésion entre les membres de la famille, ce qui favorise un environnement plus sécurisé. Cela contribue à réduire les tensions et à instaurer un climat de confiance mutuelle.
- soutien psychologique et émotionnel : en offrant un accompagnement adapté, notre organisme permet aux membres de la famille de mieux gérer le stress, l'anxiété et les défis liés à leur vulnérabilité.
- prévention des situations de crise : en intervenant directement au sein des familles, nous contribuons à prévenir l'aggravation des difficultés, comme le placement des enfants, en apportant un soutien adapté et en favorisant la résolution des problématiques.



Amélioration du bien-être des enfants

- amélioration du développement global des enfants : meilleur apprentissage, confiance en soi, stabilité émotionnelle.
- cohésion familiale renforcée : réduction du stress parental, meilleure communication, stabilité du milieu familial.

Autonomie économique

- en offrant des formations, en participant à des ateliers d'emploi, le Carrefour aide les mères à acquérir des compétences pour améliorer leur situation professionnelle et financière.

Réduction des inégalités sociales

- favoriser la réduction des inégalités sociales en ouvrant davantage d'opportunités pour les mères et leurs enfants, ce qui contribue à leur intégration sociale et à établir une communauté plus équitable et inclusive pour tous.

« Depuis 45 ans, le Carrefour transforme des vies en créant des changements positifs pour les mères et les enfants les plus fragiles de notre région. »

POURQUOI LE CARREFOUR SE DÉMARQUE-IL AUTANT ?

- tout d'abord, par une vaste connaissance et une expérience provenant du vécu auprès des mères en contexte vulnérable depuis 45 ans;
- par une approche humaine, basée sur des rapports égaux et respectueux;
- par une équipe spécialisée, engagée qui offre des services de qualité en se basant sur les besoins réels des mères et des enfants;
- par une expertise développée et adaptée en constante évolution;
- par des partenariats stratégiques qui nous permettent d'accroître notre impact social et le partage des ressources;
- par la mobilisation de la communauté qui s'engage avec nous à faire rayonner notre magnifique mission.

« Le Carrefour c'est un cœur collé au mien »
-Mère du CM



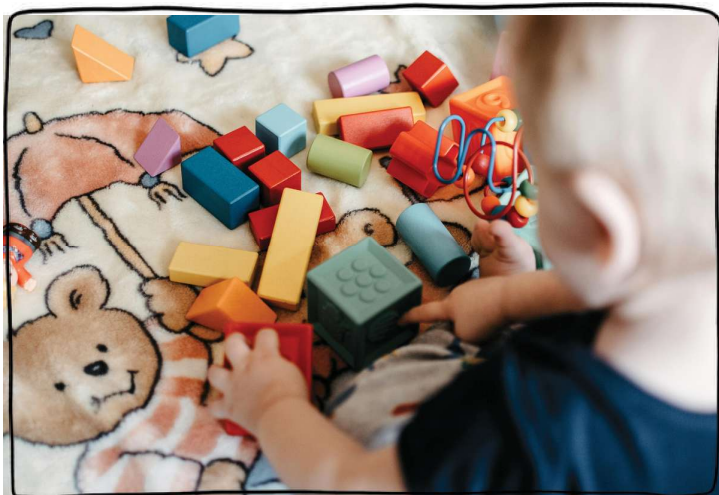


PROGRAMMES ET SERVICES DU CARREFOUR

Le visage d'une mère est pour l'enfant son premier livre d'images

– Christian Bobin

Jardins de Rosalie



Ensemble, créons un avenir lumineux pour chaque enfant en lui proposant une présence chaleureuse et professionnelle.

Les Jardins de Rosalie sont un service de stimulation destiné aux enfants de 5 mois à 5 ans issus de milieux vulnérables.

Il vise à offrir :

- un temps de répit aux mères tout en agissant sur le développement des enfants dans toutes les sphères, sensori-motrice, socio-affective et langagière;
- favoriser leur épanouissement dans un environnement structuré et harmonieux, et répondre à leurs besoins spécifiques;
- le programme est conçu pour préparer les enfants à leur entrée scolaire;
- le projet inclut également un suivi avec les mères pour les soutenir dans leur rôle parental et collaborer avec des partenaires externes pour un accompagnement adapté;
- le programme des Jardins de Rosalie collabore, entre autres, avec le Centre intégré de la santé et des services sociaux en Outaouais, la direction de la protection de la jeunesse ainsi que les partenaires du milieu communautaire et institutionnel;

Avec passion et dévouement, nous mettons tout en œuvre pour offrir à chaque enfant une maman outillée dans ses habiletés parentales, une mère attentive et bienveillante grâce à notre accompagnement adapté et à nos services spécialisés.

Programme Nénuphar

« Accompagner un enfant, c'est lui offrir un espace où il peut explorer, comprendre et exprimer qui il est, tout en étant soutenu dans ses découvertes et ses apprentissages »

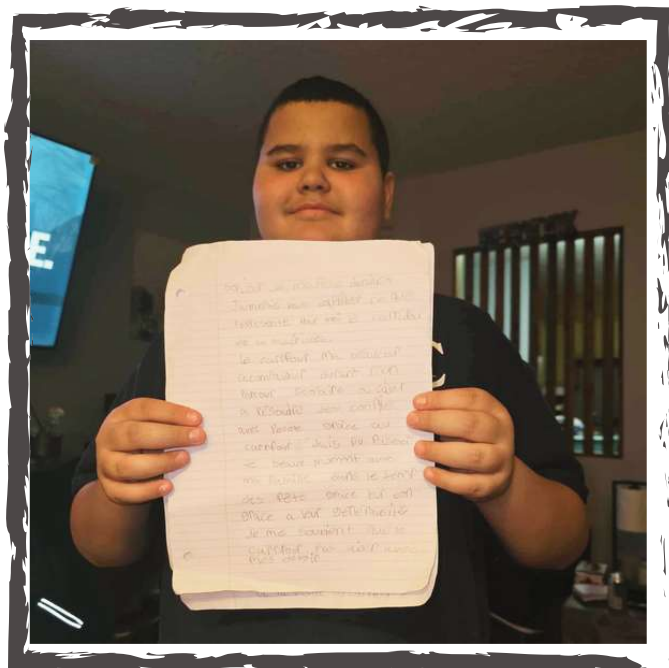
Le programme Nénuphar offre un accompagnement individuel sur mesure aux enfants en difficulté, en respectant leur rythme et leurs besoins spécifiques.

Il vise à :

- améliorer leur développement global, en stimulant leurs compétences émotionnelles, psychomotrices, cognitives, langagières et socio-affectives;
- bénéficier d'une présence affective, d'activités éducatives adaptées et d'un soutien pour surmonter leurs défis, tels que les troubles d'adaptation, le trouble du spectre de l'autisme, les retards de développement ou les difficultés comportementales;
- le programme inclut également un accompagnement pour les mères à domicile et des accompagnements vers d'autres ressources si nécessaire.



Témoignage d'un enfant du Carrefour



« Je m'appelle Denilyck, j'aimerais vous expliquer ce que représente pour moi le Carrefour de la Miséricorde.

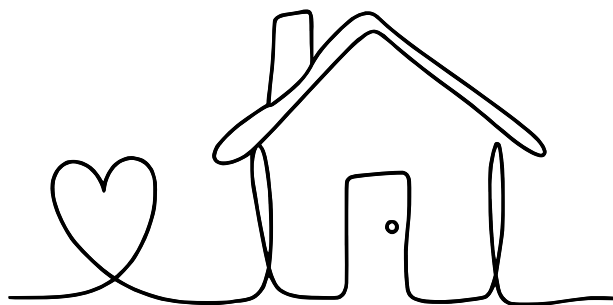
Le Carrefour m'a beaucoup accompagné durant mon parcours scolaire, à aider à résoudre des conflits avec l'école. Grâce au Carrefour, j'ai pu passer de beaux moments avec ma famille dans le temps des Fêtes grâce à leurs dons, grâce à leur générosité. Je me souviens que le Carrefour m'a aidé avec mes devoirs. Je me souviens aussi que maman faisait des cours pour être une meilleure maman.

Même si j'ai grandi, j'ai plein de beaux souvenirs du Carrefour. Même encore aujourd'hui nous continuons de recevoir de l'aide et de l'accompagnement auprès de maman. À cause que maman a perdu l'usage de ses jambes. Quand maman nous raconte qu'elle a reçu la visite du Carrefour je suis content pour elle.

Le Carrefour de la Miséricorde est presque devenu une deuxième famille pour nous.

Merci pour toute l'aide. »

-Denilyck



Programme Casiope

Le programme Casiope Passage à l'école accompagne les jeunes enfants et leurs familles dans la transition entre la petite enfance et le milieu scolaire. Il vise à assurer une entrée à l'école harmonieuse et adaptée aux besoins spécifiques de chaque enfant.

Le programme évalue les enfants dans quatre sphères de développement : socio-affectif, cognitif, langagier et moteur. Les intervenantes réalisent deux évaluations annuelles et les mères participent en remplissant un questionnaire. Les résultats sont partagés avec les écoles pour faciliter l'intégration des enfants et leur accès à des services adaptés. Le programme encourage également l'implication des mères dans le parcours scolaire de leurs enfants.

- une programmation axée sur la préparation à l'école est offerte tout au long de leur dernière année par le biais des Jardins de Rosalie;
- une grande fête de graduation est organisée afin de reconnaître chaque enfant;
- la mère est impliquée activement dans l'évolution du cheminement de son enfant;
- un accompagnement individuel est aussi disponible;
- un suivi lors de la première année scolaire est offert.



Accompagnement individuel pour les mères

L'accompagnement individuel pour les mères est essentiel pour les soutenir dans leur parcours personnel et familial. Chaque mère est unique et mérite une relation basée sur la confiance et le respect. Ce programme vise à :

- offrir une présence à la mère en détresse;
- favoriser la stabilité émotionnelle;
- soutenir et valoriser la mère dans son rôle parental;
- renforcer le lien mère-enfant;
- offrir des accompagnements pour faciliter l'accès aux ressources nécessaires;
- aider la mère à développer son pouvoir d'agir et à renforcer son autonomie.

Les intervenantes sont disponibles pour répondre aux besoins spécifiques des mères, que ce soit en matière de logement, de sécurité alimentaire ou de santé mentale. Elles assurent un suivi personnalisé et des rencontres régulières pour évaluer les besoins et les progrès. Le programme met également l'accent sur le soutien à domicile et la collaboration avec d'autres ressources pour répondre aux besoins des familles.

Et si on faisait un pas de plus...

Au Carrefour, faire un pas de plus avec les mamans, c'est avant tout leur offrir un espace d'accueil chaleureux où le temps n'est pas compté et où aucune contrainte financière n'existe. Tout est gratuit, simplement dédié à accueillir, écouter et prendre le temps nécessaire pour accompagner chaque mère dans son parcours.

Dans cette démarche bienveillante, nous cherchons ensemble des pistes de solutions adaptées et réalistes, sans précipitation, en avançant un pas à la fois. Cet accompagnement repose sur la confiance, la disponibilité et la conviction que chaque petite étape contribue à construire un mieux-être durable.



« 45 ans à semer l'espoir. à changer des vies. »

Témoignage d'une maman du Carrefour

Je suis mère monoparentale d'une petite fille de deux ans. Je viens de la Guinée Conakry. Dans ma communauté, ma fille est considérée comme une « bâtarde » parce qu'elle est née hors mariage. Je suis arrivée à Gatineau en janvier 2024 avec ma fille. J'ai connu le Carrefour de la Miséricorde en juin 2024 par le biais de la nutritionniste. La première fois que j'ai appelé, je suis tombée sur le répondeur. J'ai été appelé le lendemain et prise en charge. Les intervenantes m'ont informées que c'était leur dernière journée de travail avant leurs vacances. J'ai reçu du lait, de la nourriture et d'autres choses afin qu'on ne manque de rien jusqu'à leur retour. Ma fille allait au Jardins de Rosalie en raison d'une journée, voire deux journées dans la semaine. Certaines journées, je venais en même temps que ma fille et une intervenante m'aidait avec les documents. Je reçois tout le temps des vêtements et de la nourriture du CM.

Elles m'ont assistée psychologiquement et m'ont accompagnée dans mes démarches pour le logement. J'ai reçu des meubles et de l'équipement pour la cuisine. Nancy, la directrice, a même lavé la vaisselle chez moi. Elle est exceptionnelle. Parmi les organismes que j'ai eu à fréquenter, le CM reste le meilleur. L'équipe du CM est géniale et je les qualifierais même d'extraordinaire. Toujours disponible à t'écouter pour connaître tes besoins. Pendant les cafés rencontre, nous rentrons avec des vêtements, de l'épicerie. On mange bien et on s'amuse bien. J'y ai rencontré d'autres mamans et nous sommes devenues des amies. Nancy est devenue ma famille. Elle est présente pour moi et ma fille, elle s'inquiète pour nous. Mes collègues (les mamans que j'ai rencontrées au CM) et moi on dit souvent que c'est le meilleur organisme communautaire.



Programme Espace Mères

Le programme « Espace Mères » a été lancé en automne 2025, en réponse aux demandes et aux problématiques exprimées par les mères.

Conçu par une intervenante en psychoéducation du Carrefour, Vanessa Richer-Boisvenue, ce programme vise à offrir un espace d'échange, de soutien et de formation participative sur plusieurs thèmes importants liés aux enjeux rencontrés par les mamans.

Objectifs :

- permettre aux mères d'échanger sur divers sujets avec d'autres mères vivant des situations similaires, dans un environnement sécuritaire exempt de tout jugement;
- briser l'isolement;
- promouvoir les compétences parentales positives;
- augmenter l'estime de soi;
- donner l'opportunité à la mère de se dire en toute confiance;
- encourager la mère à trouver ses propres pistes de solution tout en l'accompagnant dans sa prise de décision.





Les thématiques abordées :

- renforcer le lien d'attachement, qui est au cœur de la mission du Carrefour;
- reconnaître la violence sous toutes ses formes : intrafamiliale, conjugale, sexuelle et économique;
- gestion des émotions et estime de soi.

Ce programme innovant vise ainsi à soutenir les mères dans leur parcours, à leur offrir des outils pour mieux comprendre et faire face aux défis qu'elles rencontrent, tout en favorisant un temps d'écoute et de partage.

« La détermination d'une mère est la force silencieuse qui façonne l'avenir de ses enfants. »

Programme Mère-Veilleuses

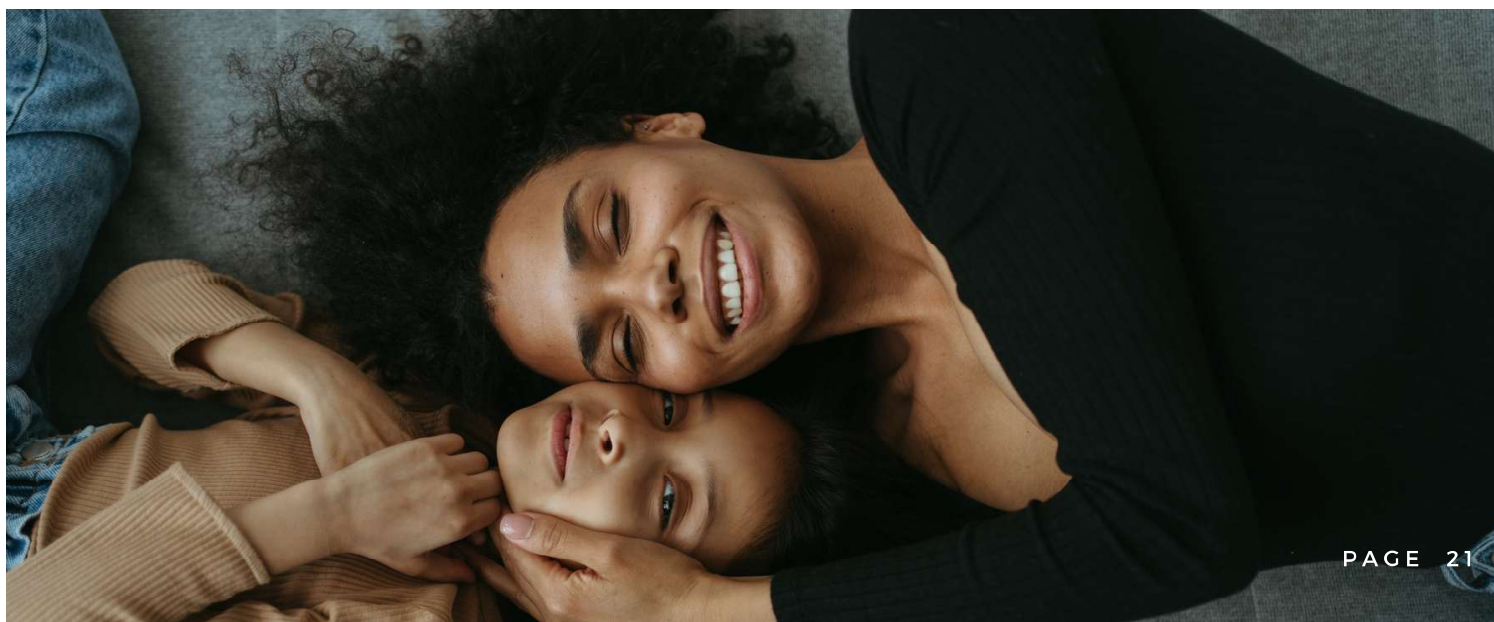
Ce groupe d'échange et de soutien a été créé à la demande des mères afin d'offrir un espace où elles peuvent partager et se soutenir face aux défis de l'adolescence et accompagner les mères durant cette période souvent plus difficile.

L'adolescence est une période de transformation, aussi pleine de découvertes que d'incertitudes, tant pour les ados que pour les mères.

Objectifs :

- favoriser la communication ouverte et bienveillante;
- comprendre le développement de l'adolescence;
- renforcer la confiance mutuelle;
- outiller les mères pour mieux aborder les situations difficiles;
- favoriser l'empathie et la patience;
- encourager l'autonomie et la responsabilisation;
- partager des expériences et créer un réseau de soutien;
- promouvoir l'estime de soi chez les mamans et leurs ados.

C'est dans cette dynamique que le groupe des Mère-Veilleuses trouve toute sa valeur : créer un lieu d'écoute, de discussions et de solidarité pour mieux naviguer dans ces moments parfois complexes, tout en renforçant les liens avec leurs ados.



Arts Créatifs

La place est laissée à la créativité et à l'échange. Les participantes réalisent une variété d'œuvres en exploitant différents médiums.

Objectifs :

- reconnaître et valoriser la mère dans ses forces;
- apprendre à mieux se connaître;
- découvrir des éléments positifs en soi;
- exprimer ses émotions;
- s'épanouir par la créativité;
- prendre du temps pour soi en ayant du plaisir;
- favoriser la reprise du pouvoir individuel et collectif;
- briser l'isolement;
- créer un réseau.

Dans une perspective d'appropriation, le projet représente pour les mères, une occasion de s'accomplir, d'exploiter leur créativité et de développer des habiletés à plusieurs niveaux.

L'art créatif, c'est également un moment pour soi, un espace d'échanges et de détente dans le rire et la bonne humeur. La fierté d'avoir réalisé leurs œuvres les amène à reproduire ces activités chez elles et avec leurs enfants.



Café Entre-Nous



Né d'un besoin exprimé par les mères, le projet a été mis sur pieds dans le but de résoudre un constat problématique; les familles vivent de l'isolement et se sentent exclus socialement.

Le groupe a pour effet d'aider les mères à créer des liens entre elles, de développer un sentiment d'appartenance, d'augmenter leurs compétences parentales et leur réinsertion à différents niveaux. Tous ces impacts renforcent le sentiment d'être incluses dans leur communauté et de croire qu'il est possible de réussir en se mobilisant.

Objectifs :

- briser l'isolement;
- créer des liens avec d'autres mères vivant des situations semblables;
- échanger et s'informer sur des sujets variés;
- développer un sentiment d'appartenance;
- aider les mères à renforcer leur bien-être moral et émotionnel.

Lors des cafés concertés, des ateliers thématiques (orthophonie, budget, logement, etc.) sont ponctuellement proposés.

Également, deux journées « Estime de soi », ont lieu chaque année.

Le Café « Entre-Nous », comme le nom l'indique, est un lieu de confidences et de proximité où la mère est accueillie sans jugement. Il approfondit le lien de confiance entre les intervenantes et les mères.

Sécurité Alimentaire

Cuisines collectives

Les cuisines collectives constituent non seulement un espace d'éducation populaire privilégié, mais aussi un lieu où sont transmises des valeurs de partage, d'entraide et de solidarité.

Les impacts positifs d'une cuisine collective sont nombreux et variés, tant sur le plan individuel que communautaire.

Quelques-uns de ces effets bénéfiques :

- amélioration de l'accessibilité à une alimentation saine

Une cuisine collective permet de fournir des repas nutritifs à un coût réduit, notamment pour les familles à faibles revenus. Elle facilite l'accès à une alimentation équilibrée, réduisant ainsi les risques liés à la malnutrition ou à une alimentation peu saine. Nous nous assurons de l'hygiène et de la salubrité dans la préparation et la cuisson des aliments.

- réduction du stress lié à l'insécurité alimentaire

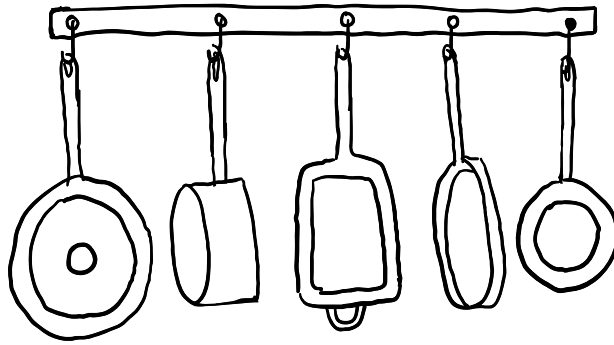
En assurant un approvisionnement régulier en repas, la cuisine collective diminue l'anxiété et le stress liés à la peur de ne pas avoir assez à manger. Cela contribue à un meilleur bien-être psychologique des familles.

- promotion de l'égalité des chances pour les enfants

Les enfants qui bénéficient d'une alimentation régulière et équilibrée ont plus de chances de se concentrer en classe et d'apprendre efficacement. La réduction de la faim améliore leur attention, leur comportement et leurs performances scolaires, favorisant ainsi une chance égale de réussite.

- fierté et valorisation des mamans

Participer à la préparation des repas dans un cadre collectif peut renforcer le sentiment de fierté chez les mamans, qui voient leur rôle de mère valorisé. Cela leur offre également une occasion d'échanger, de partager leurs savoirs culinaires et de renforcer leur estime d'elles-mêmes.



Cuisines sur mesure à domicile :

Un accompagnement personnalisé pour les mères

Notre service vise à soutenir les mères qui rencontrent des difficultés à s'intégrer ou à fonctionner dans un contexte de cuisines collectives, en leur offrant un accompagnement adapté à leurs besoins et à leurs enjeux.

Nos objectifs :

- renforcer les connaissances et les compétences alimentaires;
- permettre aux mères de maîtriser des techniques de cuisine simples, efficaces et adaptées à leur quotidien;
- aider chaque participante à se sentir capable de préparer des repas nutritifs pour sa famille, en toute autonomie;
- planifier des menus adaptés à un budget limité;
- valoriser la valeur nutritive des repas;
- favoriser le pouvoir d'agir dans la gestion alimentaire;
- encourager les mères à prendre des décisions éclairées concernant l'alimentation de leur foyer;
- briser l'isolement et créer un espace d'échange;
- offrir un lieu de rencontre où les mères peuvent partager leurs expériences et soutenir leur parcours;
- promouvoir de saines habitudes de vie.

Nous souhaitons créer un espace bienveillant où chaque mère peut retrouver confiance, autonomie et plaisir en cuisine. Notre objectif est de contribuer à améliorer la qualité de vie de chaque famille en favorisant une alimentation saine, équilibrée, et accessible.



Ateliers éducatifs et créatifs pour les groupes d'enfants d'âge préscolaire

Ce projet s'adresse à de jeunes enfants ayant peu ou pas encore été initiés à une alimentation saine et variée. À travers ces ateliers, les enfants découvrent de nouveaux aliments dans un contexte ludique et stimulant, ce qui éveille leur curiosité naturelle. Par ailleurs, ces activités offrent un soutien précieux aux mères qui souhaitent instaurer de nouvelles habitudes familiales en matière d'alimentation. Elles constituent également une démarche préventive contre l'obésité et encouragent l'adoption de modes de vie sains.

Les objectifs principaux de ces ateliers sont multiples :

- susciter l'intérêt pour de nouveaux aliments à travers le jeu;
- familiariser les enfants avec les groupes alimentaires;
- leur permettre de réaliser des projets créatifs à partir d'aliments sains;
- favoriser l'adoption de comportements alimentaires sains;
- développer des habitudes d'hygiène liées à l'alimentation;
- éduquer les enfants sur l'importance des saines habitudes de vie.

En conclusion, ces ateliers éducatifs et créatifs jouent un rôle clé dans l'éveil des jeunes enfants à une alimentation équilibrée et à un mode de vie sain. Grâce à cette approche ludique, les enfants réalisent d'importants apprentissages et font des découvertes essentielles, qui constituent les bases de leurs connaissances générales.

En associant plaisir, apprentissage et créativité, ils contribuent à instaurer dès le plus jeune âge des habitudes favorisant ainsi leur bien-être et leur développement global.

FONDATION CARREFOUR DE LA MISÉRICORDE



Fondée en 1993, la Fondation Carrefour de la Miséricorde est administrée par un conseil de 6 membres. Sa mission est d'organiser des campagnes de souscription et de solliciter des dons exclusivement au profit du « Carrefour de la Miséricorde » qui offre depuis plus de 45 ans des services aux mères et à leurs enfants vivant un contexte de grande vulnérabilité dans le secteur Gatineau.

Grâce à la générosité de ses donateurs, la Fondation permet d'offrir des programmes et des services qui ne sont pas subventionnés et sont essentiels pour répondre aux besoins des mères et de leurs enfants.

- achat et entretien de deux camionnettes pour transporter les mères et leurs enfants vers les services offerts
- camps d'été pour les mères et leurs enfants pour développer ou consolider le lien mère-enfant
- cuisines collectives favorisant l'accès à une saine alimentation à faible coût
- fonds d'urgence
- entretien de l'immeuble du Carrefour
- contribution financière à différents services spécialisés adaptés aux besoins spécifiques de la clientèle tels que les troubles de langage chez l'enfant et les habiletés de communication des enfants d'âge préscolaire

En 2025, le conseil d'administration de la Fondation est composé des personnes suivantes :

Claudette Dalpé, présidente
Suzanne Brûlé, vice-présidente
Raynald Nadeau, trésorier
Suzanne Lapointe, secrétaire
Élisabeth Duncan, administratrice
Marthe Villeneuve, administratrice

Ces personnes sont des bénévoles qui apportent leur savoir-faire et ont à cœur la pérennité du « Carrefour de la Miséricorde ».

La Fondation Carrefour de la Miséricorde – pourquoi je m’implique

En 2014, je me cherchais un organisme dans lequel m’impliquer et continuer mon bénévolat. Mes expériences précédentes m’avaient permis d’acquérir une certaine connaissance des enjeux et des mécanismes reliés à la philanthropie et l’organisation d’événements de collecte de fonds.

Une amie m’a informée qu’elle siégeait au conseil d’administration de la Fondation Carrefour de la Miséricorde. La mission de la Fondation, fondée en 1993, est d’organiser des campagnes de souscription et de solliciter des dons exclusivement au profit du Carrefour de la Miséricorde. En me renseignant sur la mission du Carrefour, j’ai appris que cet organisme offre des services aux mères cheffes de famille monoparentales et leurs enfants vivant un contexte de grande vulnérabilité dans le secteur Gatineau. Il n’en fallait pas plus pour que je choisisse cette Fondation.

Les services offerts par le Carrefour aux mères et leurs enfants sont uniques dans notre région. Plus que jamais, les activités de financement sont essentielles afin d’assurer la pérennité de cet organisme communautaire alors que le succès de sa philosophie et de sa démarche n’est plus à faire. Avec les autres membres qui administrent la Fondation, je continuerai à chercher des dons et d’autres sources de soutien monétaire parce que je crois à cette cause et aux résultats de son approche!

Claudette Dalpé, présidente du conseil d’administration
Fondation Carrefour de la Miséricorde





CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CARREFOUR DE LA MISÉRICORDE

Monsieur Jacques Sabourin - Président - Secteur public

Monsieur Denis Bergeron - Vice-Président - Secteur public

Madame Esther Potvin - Secrétaire - Secteur public

Monsieur Jean-François Houle - Administrateur - Secteur public

Madame Carole Gravel - Administrateur - Membre participant

Monsieur Raynald Nadeau - Administrateur - Secteur public

Madame Sophie Morissette - Administrateur - Secteur public

Le conseil d'administration – pourquoi je m'implique

Je suis une des 7 membres du conseil d'administration du Carrefour de la Miséricorde. J'apporte ma contribution comme secrétaire de l'organisme avec une équipe impliquée qui voit à continuer de faire une gestion saine et respectueuse dans le cadre de notre mission et de nos priorités.

Ce que m'apporte cette implication au Carrefour de la Miséricorde :

- c'est d'abord d'être liée à une cause plus grande que soi. Une cause qui aide des familles défavorisées, comme bien d'autres organismes, mais qui les aide dans leurs rôles de mères et dans leurs liens avec leurs enfants. Un biais dans l'engagement du Carrefour qui me touche particulièrement.
- être impliquée dans le Carrefour : c'est aussi d'être reliée à un grand réseau de gens qui ont à cœur le bien-être de l'organisation, mais aussi, et surtout de la clientèle du Carrefour. Ces gens ce sont d'autres membres du conseil d'administration comme moi, mais aussi les personnes impliquées dans le conseil d'administration de la fondation qui cherche toujours de nouveaux moyens pour trouver du financement.
- le Carrefour c'est surtout une panoplie de personnes bénévoles qui apportent leur contribution à l'organisme selon leur capacité et leur goût. À chacun des moments de l'année de la rentrée scolaire à l'été en passant par la période des fêtes, ces contributeurs viennent une fois dans l'année ou toutes les semaines pour bercer les bébés, mais aussi transporter mère et enfants, participer à des cuisines collectives, donner des vêtements et j'en passe.
- le Carrefour c'est d'être en lien avec le personnel (travailleuse sociale comme je l'ai été ou psychoéducatrice) qui chaque jour retrouve leurs manches pour trouver avec les familles des solutions concrètes à la multitude de problèmes qui se trouvent sur leur chemin.
- être impliquée dans le Carrefour : c'est aussi de rencontrer des donateurs de tous les horizons qui apportent selon leur moyen leur part dans les finances de l'organisme. Au Carrefour, on ne veut pas que les solliciter, mais on veut aussi les remercier et les tenir au courant des développements de l'organisme.

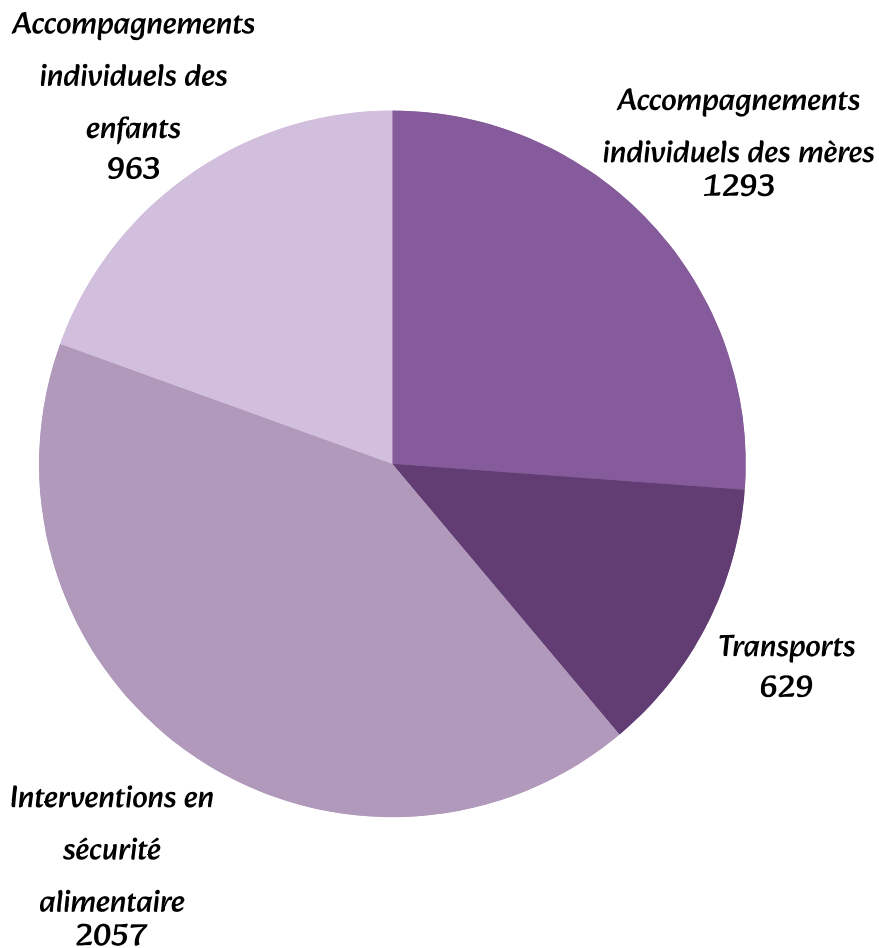
- d'être impliquée au Carrefour, c'est d'être en lien avec une foule d'organismes de Gatineau et d'ailleurs au pays qui partagent notre implication auprès des mères. Ces coopérations nous donnent l'énergie de continuer.

Ces personnes chaque jour dépassent un peu les limites du possible et se découvrent comme moi des ressources dans leurs actions. Ce qui caractérise le Carrefour pour moi ce sont tous ces gens qui interagissent comme une famille pour aider les familles. On sait que chacun est utile à sa façon et apporte selon ce qu'il est sans jugement. Ce modèle d'interaction se retrouve aussi parmi les gens qui ont reçu les services du Carrefour et qui reviennent ou téléphonent pour juste donner des nouvelles d'elles et des enfants pour se remémorer le temps où ce n'était pas facile, mais qu'il y a eu du personnel d'un organisme appuyé par toute une famille de gens qui les ont aidés.

Esther Potvin
Secrétaire du Conseil d'administration
Du Carrefour de la Miséricorde



PORTRAIT DU CARREFOUR EN STATISTIQUES



Accompagnements individuels des enfants

- Taux de présence aux Jardins de Rosalie
- Programme Casiope
- Programme Nénuphar
- Accompagnement à l'école
- Dons (Couches, lait, lingettes, matériel de base)

Interventions en sécurité alimentaire

- Accompagnement à la banque alimentaire
- Dépannage alimentaire pour une famille
- Dépannage alimentaire pour un enfant (dîner au Jardins de Rosalie)
- Soupe populaire
- Cuisines collectives
- Cuisines à domicile

Accompagnements individuels des mères

- Logement
- Légal
- Immigration
- Écoute/ Soutien/ Suivi
- Violence conjugale
- Santé mentale, santé physique et dépendance
- Scolaire/ Professionnel
- Dons (matériel de base, billets d'autobus, habillement)
- Habiletés sociales (Dynamique familiale, de couple, gestion des émotions, habiletés parentales, gestions des relations interpersonnelles)

Transports

Utilisation des camionnettes pour le transport des mères et des enfants

ÉQUIPE

Nancy McMillan - Directrice générale

Julie Gagnon - Directrice Adjointe & Intervenante en travail social

Selma Moustatraf - Adjointe administrative

Tania Binet - Technicienne en comptabilité & Responsable des bénévoles

Mary English - Intervenante sociale

Liliane Lefebvre - Intervenante sociale

Myriam Fleury - Intervenante en psychoéducation

Vanessa Richer Boisvenue - Intervenante en psychoéducation

Alexandra Barbe - Intervenante en psychoéducation

Karine Patry - Psychoéducatrice

Floriane Bobwa - Intervenante sociale

Héléna Delly - Intervenante sociale





Témoignage d'une employée

Mon nom est Helena Delly et je suis employée et personne lien-mission du Carrefour, j'ai connu le Carrefour de la miséricorde pendant ma recherche de stage. Nous avons droit à trois choix de milieux de stage et moi mes deux premiers choix ont été le CM parce que je voulais maximiser mes chances d'y faire mon stage. En 2022, j'ai débuté mon stage et l'accueil inconditionnel, le respect et la considération que j'ai reçus en tant que personne immigrante m'ont convaincus que je suis à la bonne place. Pour des raisons d'immigration, j'ai été obligée d'arrêter après quelques semaines. Pendant une année remplie de procédures et d'épreuves pour rétablir mon statut et retourner à l'école, je suis revenue faire mon stage et j'ai été embauchée par la suite.

En tant que chrétienne catholique, le mot « Miséricorde » m'a interpellé, mais c'est l'amour et la bienveillance qui règnent au Carrefour qui m'ont retenus.

NOS PARTENAIRES

Fondation Carrefour de la Miséricorde
Caisse Desjardins de Gatineau
Toyota Gatineau
Promenades Ford
Pierre Heafey
Ministère de la Famille
Steven Mackinnon, ministre des Transports du Canada
Mathieu Lévesque, Député de Chapleau
Soupe populaire de Hull
Centres intégrés de santé et de services sociaux de
l'Outaouais
Ville de Gatineau
Chevaliers de Colomb, conseil 9988
Association des Pompiers et Pompières de Gatineau
Club Optimiste de Gatineau
Filles d'Isabelle
Le Cercle des Fermières de Touraine
Collège St-Alexandre
Centre de sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG)
Projet Un cœur pour Noël, Policières/Policiers
communautaires de la Ville de
Gatineau
IGA Extra Famille St-Jacques
Le pont magique de Gatineau
Légion Royale Canadienne, Filiale 58
Commerce Quick Pick

