



**CARREFOUR  
DE LA  
MISÉRICORDE**



# RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL 2025

# SOMMAIRE

Rapport du président	3
Rapport de la directrice générale	7
Conseil d'administration	9
L'équipe	10
Mission, philosophie, objectifs	11
Enracinement dans la communauté	12
Formations	13
Volet financement	14
Accueil de stagiaires	15
Services du Carrefour de la Miséricorde	16
<ul style="list-style-type: none"><li>• Les Jardins de Rosalie</li><li>• Programme Casiope Passage à l'école</li><li>• Nénuphar - Accompagnement individuel pour les enfants</li><li>• Programme Espace Mères</li><li>• L'accompagnement individuel pour les mères</li><li>• Café-Rencontre « Entre Nous »</li><li>• Café-Rencontre « Entre Nous » TSA</li><li>• Cuisines collectives</li><li>• Cuisines sur mesure à domicile</li><li>• Ateliers éducatifs et créatifs pour les groupes d'enfants d'âge préscolaire</li><li>• Projet d'Arts Créatifs</li><li>• Mèr'Veilleuses</li></ul>	
Les statistiques	32
Nos partenaires	34
Témoignage d'un enfant	35

# RAPPORT DU PRÉSIDENT

Bonjour à vous chers-ères membres,

C'est avec grand plaisir que nous vous souhaitons la bienvenue à cette assemblée générale annuelle. Votre présence témoigne de l'intérêt et de l'attachement que vous portez à notre mission, et nous vous en remercions sincèrement. Cette rencontre est l'occasion privilégiée de revenir sur une année riche, dynamique et profondément marquée par l'engagement de toutes celles et ceux qui font vivre le Carrefour de la Miséricorde.

## Remerciements à l'équipe de travail

Le conseil d'administration tient à exprimer sa profonde reconnaissance à l'ensemble de l'équipe pour son dévouement remarquable et son professionnalisme constant. Par votre engagement quotidien, vous incarnez des valeurs humaines essentielles telles que l'entraide, le respect, la bienveillance et la solidarité. Votre capacité à travailler en cohésion, à vous soutenir mutuellement et à placer les besoins des personnes accompagnées au cœur de vos actions contribue directement à la qualité et à la portée de notre organisme.

Je souhaite exprimer ma sincère reconnaissance à notre équipe de direction, Nancy McMillan et Julie Gagnon. Votre engagement constant, votre expertise et la qualité de votre leadership ont largement contribué à nos avancées. Vous avez su naviguer avec agilité et discernement à travers des défis complexes, en faisant preuve de rigueur, de détermination et d'un sens des responsabilités remarquable. Votre contribution est essentielle à la solidité et au développement de notre organisation.



## Partenariats importants

Nous avons également renforcé nos partenariats avec d'autres organismes, ce qui nous permet d'optimiser nos ressources et d'élargir notre réseau de soutien. Ces collaborations sont essentielles, car elles nous permettent de mutualiser nos efforts et d'offrir des services encore plus complets à nos familles. Je tiens à remercier chacun de nos partenaires pour leur engagement à nos côtés. Entre-autres, nous sommes :

- Membre du Conseil d'administration du CVQ
- Membre de la Famille Internationale de Miséricorde
- Membre de la Fédération des organismes communautaires du Québec
- Membre du Regroupement des cuisines collectives de Gatineau

- Partenaire de la Soupe Populaire de Hull
- Partenaire du Programme d'aide personnel, familiale et communautaire
- Partenaire de la communauté de pratique (CISSSO)

Grâce à cette mise en commun des ressources, nous pouvons optimiser le soutien aux familles et accroître leur filet social.

Merci à nos partenaires pour leur soutien tout au long de l'année.

### **Défis du financement**

Cependant, comme vous le savez, nous sommes confrontés à des défis financiers de plus en plus importants. Les besoins des mères et des enfants que nous accompagnons ne cessent d'augmenter, tant en nombre qu'en complexité, alors que les ressources financières dont nous disposons demeurent insuffisantes pour y répondre adéquatement.

Afin de renforcer notre capacité d'action et d'assurer une meilleure stabilité financière, nous avons mis sur pied un comité d'autofinancement réunissant les membres des deux corporations, soit Carrefour et la Fondation Carrefour de la Miséricorde. À la suite de plusieurs rencontres de réflexion et d'analyses stratégiques, ce comité a élaboré un plan d'action structuré, comprenant notamment l'organisation de trois événements-bénéfices en 2026.

Malgré ces initiatives, il demeure évident que le financement gouvernemental actuel ne permet pas aux organismes communautaires comme le nôtre de répondre pleinement à des besoins en constante augmentation.

Cette insuffisance oblige nos équipes à en faire toujours davantage avec des ressources limitées, ce qui engendre une pression considérable sur le personnel. À terme, cette situation compromet non seulement la qualité des services offerts, mais constitue également un facteur de risque réel pour l'épuisement professionnel et la santé de nos employées.

Sur le terrain, nous intervenons souvent en première ligne, dans des contextes d'urgence et de grande vulnérabilité. Nous sommes témoins de réalités de plus en plus préoccupantes : l'itinérance chez les mères, la détérioration de la santé mentale, ainsi que l'insécurité alimentaire grandissante. Ces enjeux exigent des réponses rapides, adaptées et soutenues — des réponses qui ne peuvent être maintenues sans un financement à la hauteur des besoins.

Le milieu communautaire joue un rôle essentiel et irremplaçable : il transforme des trajectoires de vie, prévient des situations de crise et, bien souvent, sauve des vies. Il est impératif que les gouvernements reconnaissent pleinement cette contribution et répondent de manière concrète aux appels du terrain.

Dans ce contexte, il est crucial de poursuivre nos efforts pour diversifier nos sources de financement, tout en continuant à sensibiliser la communauté et les décideurs publics. Assurer la pérennité de nos services n'est pas seulement une question organisationnelle : c'est une responsabilité collective envers les personnes les plus vulnérables de notre société.

## **Rédaction d'outils de visibilité**

Nous avons entrepris une modernisation de nos outils de visibilité afin de mieux refléter l'évolution de notre mission et de rejoindre plus efficacement nos publics. Dans cette optique, nous avons revu notre pamphlet, conçu un portfolio, lancé un projet d'infolettre et amorcé la création de capsules vidéo.

L'actualisation de ces outils est nécessaire à plusieurs égards : elle permet de présenter une image plus cohérente et actuelle de notre organisme, d'accroître notre rayonnement auprès de la communauté et des partenaires, et de mieux valoriser l'impact concret de nos actions.

## **Remerciements au Conseil d'administration**

Nous avons le plaisir de souhaiter la bienvenue à une nouvelle administratrice au sein de notre conseil, madame Sophie Morissette. Sa vaste expérience auprès des familles en situation de vulnérabilité constitue un atout précieux. Elle contribuera de manière significative à la qualité de notre gouvernance ainsi qu'à l'éclairage de nos prises de décision.

Je souhaite exprimer également ma profonde gratitude à mes collègues du conseil d'administration pour votre engagement soutenu et votre grand professionnalisme. Votre dévouement constant à l'évolution du Carrefour, ainsi que le partage généreux de vos expertises — qu'il s'agisse de communication, de financement ou de développement — enrichissent nos échanges et renforcent notre capacité à répondre de façon pertinente et efficace aux besoins de notre organisme.

## **Remerciements à la Fondation du CM**

Je tiens à saluer et remercier chaleureusement les membres du Conseil d'administration de la Fondation du Carrefour pour l'ampleur de leur mandat, particulièrement dans le contexte actuel, où les défis se multiplient et exigent une rigueur accrue ainsi qu'un engagement soutenu. Votre détermination à déployer des efforts constants afin d'identifier et de développer de nouvelles sources de financement est essentielle à la continuité de notre mission. La création du comité d'autofinancement en 2025 témoigne de votre capacité à innover et à agir avec vision. C'est un réel plaisir de collaborer avec vous sur ce projet porteur, qui reflète vos valeurs de bienveillance, votre sens des responsabilités et votre fidélité indéfectible envers la cause que nous défendons ensemble.

Grâce à votre engagement, la Fondation soutient concrètement des initiatives essentielles, qu'il s'agisse de l'achat et de l'entretien des camionnettes, des camps d'été, des réparations de la maison ou encore du soutien aux besoins urgents des mères et des enfants. Nous souhaitons également profiter de cette occasion pour souhaiter la bienvenue à deux nouvelles administratrices, Élisabeth Duncan et Marthe Villeneuve, qui se joignent à nous avec générosité et conviction. Leur arrivée vient enrichir un conseil animé par la confiance, la collaboration et des efforts continus au service de notre mission. Un immense merci à chacune et chacun d'entre vous pour votre contribution inestimable.

## **Notre merveilleuse équipe de bénévoles**

Nous souhaitons exprimer notre plus profonde reconnaissance envers nos précieux bénévoles, dont l'engagement est au cœur même de notre mission. Par votre générosité, vos compétences et votre présence humaine, vous contribuez directement à la qualité des services que nous offrons. Vous êtes bien plus qu'un soutien : vous êtes une force vive qui enrichit notre action, renforce nos interventions et permet de créer un environnement empreint de bienveillance et de solidarité.

Vous êtes le Cœur de notre organisation!

## **Conclusion**

En conclusion, cette année aura été marquée par un engagement collectif remarquable, une capacité d'adaptation constante et une volonté commune de faire une réelle différence. Malgré les défis, nous avons su poursuivre notre mission avec rigueur, humanité et détermination, en offrant des services de qualité et en développant des initiatives porteuses pour l'avenir. Les efforts déployés en matière de financement, l'innovation dans nos actions et la mobilisation de chacun témoignent de la vitalité et de la force de notre organisation.

Ensemble, nous avons le pouvoir de transformer des vies et de bâtir un avenir meilleur pour les mères et les enfants de chez-nous.

Merci à toutes et à tous pour votre engagement et votre soutien continu.

Jacques Sabourin  
Président

A handwritten signature in black ink that reads "Jacques Sabourin". The script is fluid and cursive, with the first letter 'J' being particularly large and stylized.

# RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres, partenaires et collaborateurs,

C'est avec une profonde reconnaissance que je débute mon rapport en adressant mes remerciements les plus sincères à toute notre équipe. Jour après jour, vous faites preuve d'un engagement remarquable, d'une capacité d'adaptation constante pour offrir des services humains et de grande qualité. Votre dévouement auprès des mères et des enfants constitue le cœur même de notre mission, et je tiens à souligner l'impact réel de votre travail dans leur quotidien. Vous transformez des vies!

Je tiens à ajouter des remerciements tout particuliers et profondément sincères à notre directrice générale adjointe, Julie Gagnon. Ta disponibilité, ton engagement à assumer avec rigueur tes doubles fonctions — à la fois comme intervenante et comme gestionnaire — sont remarquables. Tu nous représentes avec professionnalisme dans les concertations du réseau, tout en bâtissant des liens de confiance durables avec nos partenaires. Ta capacité à prendre le temps pour chaque personne que tu rencontres, témoigne d'une humanité et d'un dévouement exceptionnels.

Je souhaite également adresser un mot tout particulier à notre formidable équipe de bénévoles. Votre fidélité à notre cause, votre générosité et votre disponibilité font une différence inestimable. Sans votre implication, nous ne pourrions accomplir notre mission avec la même portée ni la même qualité. Vous êtes une force discrète, mais essentielle, qui enrichit chacune de nos actions.



Aussi, je tiens à remercier chaleureusement les membres de notre conseil d'administration pour leur confiance renouvelée. Votre écoute attentive, votre ouverture et votre capacité à répondre par des actions concrètes aux enjeux que nous rencontrons témoignent de votre engagement réel envers le Carrefour. C'est un privilège de pouvoir compter sur une équipe de professionnels aussi investie, avec qui il est toujours agréable de collaborer dans un climat d'entraide, de respect et de synergie.

Je souhaite également remercier la Fondation Carrefour de la Miséricorde pour cette dernière année marquée par de grands défis. La recherche de nouvelles sources de financement afin de soutenir la cause des mères et des enfants représente un enjeu majeur. Vous relevez ce défi avec positivisme, détermination et ardeur, et votre engagement soutenu est essentiel à la poursuite de notre mission. Nous vous en sommes profondément reconnaissants.

Au cours de la dernière année, nous avons été témoins d'une augmentation significative des besoins au sein du Carrefour.

Il devient de plus en plus difficile pour une mère seule, déjà fragilisée par un contexte de vie précaire, de pleinement se consacrer à son rôle parental lorsqu'elle doit composer simultanément soit, avec la violence, l'insécurité alimentaire, des enjeux de santé mentale, un logement inadéquat, voire l'itinérance.

Ces réalités, lourdes et constantes, la maintiennent souvent dans un état de survie où l'énergie est d'abord mobilisée pour répondre aux besoins essentiels et immédiats. Dans un tel contexte, il est extrêmement exigeant de dégager l'espace nécessaire pour offrir un cadre stable, sécurisant et propice à une dynamique familiale saine. Malgré toute leur volonté et leur amour pour leurs enfants, ces mères doivent livrer un combat quotidien pour retrouver un équilibre, reconstruire un sentiment de sécurité et pouvoir, éventuellement, se déposer pleinement dans leur rôle de maman.


Face à ces réalités, le Carrefour continue de se mobiliser. Nous adaptons nos approches, développons de nouveaux services et renforçons nos partenariats afin de répondre de manière concrète et humaine à ces besoins urgents. Toutefois, il est clair que les défis à venir exigeront une mobilisation collective encore plus grande.

En conclusion, je demeure profondément fière du travail accompli par notre équipe et confiante en notre capacité à continuer de faire une différence.

Ensemble, poursuivons nos efforts pour offrir un soutien essentiel, empreint de dignité, de respect et d'espoir.

Sincèrement,

Nancy McMillan  
Directrice générale



*Derrière chaque projet,  
chaque service et chaque  
réussite, il y a une équipe  
mobilisée, des partenaires  
engagés et une communauté  
solidaire !*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Monsieur Jacques Sabourin** - Président - Secteur public

**Monsieur Denis Bergeron** - Vice-Président - Secteur public

**Madame Esther Potvin** - Secrétaire - Secteur public

**Monsieur Jean-François Houle** - Administrateur - Secteur public

**Madame Carole Gravel** - Administrateur - Membre participant

**Madame Sophie Morissette** - Administrateur - Secteur public

**Monsieur Raynald Nadeau** - Administrateur - Secteur privé

## *Activités du conseil*

Le conseil d'administration a tenu 8 rencontres au cours de l'année 2025. Des communications continues ont eu lieu avec le président Jacques Sabourin pour l'avancement des différents dossiers.

## *Assemblée générale annuelle*

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 17 juin 2025 en présentiel. De plus, 33 membres de la corporation étaient présents.

# L'ÉQUIPE

**Nancy McMillan** - Directrice générale

**Julie Gagnon** - Directrice Adjointe & Intervenante en travail social

**Selma Moustatraf** - Adjointe administrative

**Tania Binet** - Technicienne en comptabilité & Responsable des bénévoles

**Mary English** - Intervenante sociale

**Liliane Lefebvre** - Intervenante sociale

**Myriam Fleury** - Intervenante en psychoéducation

**Vanessa Richer Boisvenue** - Intervenante en psychoéducation

**Alexandra Barbe** - Intervenante en psychoéducation

**Karine Patry** - Psychoéducatrice

**Floriane Bobwa** - Intervenante sociale

**Héléna Delly** - Intervenante sociale





## MISSION

Notre mission est d'accueillir avec respect et dans un esprit non-jugeant la mère, cheffe de famille monoparentale et son enfant.

## PHILOSOPHIE

Nos actions préventives et éducatives contribuent à l'amélioration du mieux-être des familles en situation de vulnérabilité. Nous agissons dans le respect du cheminement unique des personnes et croyons au développement du pouvoir d'agir sur soi et sur la collectivité.

## OBJECTIFS

- Offrir un lieu chaleureux, ouvert et accessible
- Accompagner la mère dans son rôle parental afin de l'aider à développer ou consolider le lien mère-enfant
- Offrir des services adaptés aux besoins de la clientèle
- Permettre à la mère de renforcer son pouvoir d'agir en lui offrant des services d'éducation populaire et des suivis psychosociaux

# ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Notre organisme est solidement enraciné dans sa communauté, et ce, depuis 46 ans. Le Carrefour bénéficie d'une reconnaissance significative auprès des mères et des enfants que nous accompagnons. Il est un lieu vivant, fréquenté et accessible, où chaque personne est accueillie sans jugement, écoutée avec attention et respectée dans son cheminement. Cette approche humaine et bienveillante favorise la création de liens de confiance durables, essentiels pour créer un climat sécurisant propice à l'épanouissement des familles.

L'ensemble de nos services est développé à partir des besoins réels exprimés par les familles, tant pour les mamans que pour les enfants. Nous veillons à ce que ces besoins soient entendus et pris en compte de manière concrète dans nos actions. À cet effet, les mères participent activement à la vie démocratique de l'organisme, notamment par la présence d'une mère participante siégeant au sein de notre conseil d'administration. Cette implication permet de maintenir une proximité avec la réalité vécue et d'ajuster continuellement nos orientations, selon l'évolution des besoins.

Dans une perspective d'amélioration continue, nous réalisons régulièrement des sondages d'appréciation auprès des familles. Ces démarches nous permettent de recueillir leurs impressions, leurs suggestions et leurs attentes, afin d'adapter nos services et d'offrir des réponses toujours plus pertinentes et adaptées.



Cette écoute active contribue à renforcer le sentiment d'appartenance des participantes et à consolider notre enracinement dans la communauté.

Nous impliquons aussi les citoyens-ennes de notre région par l'offre de bénévolat. Ils sont présents dans l'ensemble de nos services, que ce soit au transport, à l'heure de la sieste pour les petits, aux cuisines collectives, à l'entretien de la maison, à la halte-garderie, dans nos événements-bénéfice, etc. Nous comptons une cinquantaine de généreux bénévoles chaque année.

Enfin, notre organisme s'implique activement dans son milieu en participant aux différentes concertations locales et en collaborant étroitement avec plusieurs partenaires, dont le milieu institutionnel, les écoles et le CISSS de l'Outaouais. Nous prenons également part aux foires communautaires et aux activités de découverte des organismes du territoire, favorisant ainsi une meilleure connaissance mutuelle et un référencement efficace. Ces collaborations renforcent notre présence, notre crédibilité et notre capacité à agir de manière concertée au bénéfice des familles.

# FORMATIONS

- Formation One drive, Sharepoint et documents collaboratifs
- Formation de l'application Teams
- Formation sur les logiciels de sécurité et mots de passe
- Formation sur la détresse humaine
- Formation sur le Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC2)
- Formation sur les services en logements de la Soupière
- Formation sur les services Outreach et SIV du CISSS de l'Outaouais
- Formation en nutrition
- Formation RCR



# VOLET FINANCEMENT

## Financement et partenariat

- Subvention du Ministère de la Famille
- Subvention de la Fondation OLO
- Formation continue pour les employées
- Partenariat Table éducative de l'Outaouais (TO)
- Entente partenariale avec le CISSS de l'Outaouais pour le programme d'aide personnel, familial et communautaire (PAPFC2)

## Comme partenaire du réseau, nous sommes :

- Membre du conseil d'administration du CVQ-Vieux-Gatineau
- Membre du comité Familles de l'Est
- Membre du comité «Population»
- Membre de la Fédération Québécoise des organismes communautaires Familles
- Membre du regroupement des Cuisines Collectives de Gatineau
- CISSS de l'Outaouais
- Soupière de l'amitié
- Centre de sécurité alimentaire (CSAG)
- Pédiatrie sociale
- Maison de quartier Notre-Dame
- Camp Ozanam
- Camp de l'Avenir
- Relais des jeunes Gatinois
- Ville de Gatineau

# ACCUEIL DE STAGIAIRES

En 2025, nous avons reçu deux stagiaires en psychoéducation.

Ces stages permettent aux étudiantes de vivre un premier contact dans un milieu de travail en intervention, de mettre en pratique leurs apprentissages théoriques et de participer au vécu partagé dans un milieu communautaire. C'est aussi l'occasion pour le Carrefour de faire un échange de connaissances et de se tenir à jour sur les meilleures pratiques en intervention.

Les étudiantes participent activement à tous les projets du Carrefour tout en étant accompagnées par une intervenante du milieu tout au long de leurs stages.

Sophie



Karine



**SERVICES DU CARREFOUR DE  
LA MISÉRICORDE**

# LES JARDINS DE ROSALIE

Ce service est né d'une initiative directement inspirée par les besoins exprimés par les mères, qui souhaitent pouvoir agir concrètement sur les différentes sphères de développement de leur enfant. Il s'adresse à des enfants âgés de 5 mois à 5 ans, issus de milieux vulnérables et ayant peu ou pas accès à des services de garde. Plusieurs de ces enfants présentent des retards de développement à différents niveaux, notamment sur les plans sensori-moteur, langagier et socio-affectif, ce qui rend l'intervention précoce essentielle. À travers ce service, nous portons la conviction que chaque enfant mérite une chance de réussite égale, peu importe son point de départ.



Afin de répondre à ces besoins, des intervenantes qualifiées offrent des ateliers de stimulation en groupe, favorisant à la fois les apprentissages et la socialisation, ainsi que des interventions individuelles lorsque la situation le requiert. Une attention particulière est accordée aux enfants qui feront leur entrée à l'école prochainement, dans le but de mieux les préparer à cette transition importante et de soutenir leur réussite. Investir tôt auprès des enfants est fondamental : ils sont l'avenir de demain, et chaque action posée aujourd'hui contribue à bâtir des bases solides pour leur développement global.

La mère est au cœur de cette démarche et est impliquée tout au long du programme. Un suivi quotidien, du soutien à domicile ainsi que des références vers des ressources spécialisées sont proposés au besoin. Cette approche permet non seulement de répondre aux besoins particuliers des enfants, mais aussi d'offrir du soutien et des encouragements aux mamans, en les valorisant dans leur rôle parental et en les orientant vers d'autres services complémentaires. Également, cela permet de prolonger les acquis du Carrefour à la maison. Ainsi, nous favorisons un accompagnement global et porteur de changement pour l'ensemble de la famille.

# LES JARDINS DE ROSALIE

## Objectifs du projet :

- Privilégier le développement affectif ;
- Permettre à l'enfant de s'épanouir dans un environnement stimulant et significatif;
- Favoriser le développement des habiletés sociales;
- Favoriser un mode de vie physiquement actif.

Dans un volet éducatif et social, des sorties sont organisées sporadiquement. Le ratio est de six enfants pour deux intervenantes, ce qui permet aux enfants de recevoir toute l'attention à leurs besoins individuels et collectifs.

Le projet des Jardins collabore, entre autres, avec le Centre intégré de santé et de services sociaux en Outaouais, notamment au sein du département de la protection de la Jeunesse ainsi qu'avec les partenaires du milieu par la référence au programme.



# PROGRAMME CASIOPE PASSAGE À L'ÉCOLE

Pour le jeune enfant et sa famille, l'étape du passage à l'école, c'est l'étape du pas de géant à franchir entre deux mondes, celui de la petite enfance et celui du milieu scolaire. Pour que cette transition se vive dans la sécurité et la confiance, la démarche «Passage à l'école» favorise la continuité éducative entre le vécu de l'enfant en milieu de la petite enfance et son entrée à l'école. L'outil d'observation, sous la forme papier ou numérique, est complété par l'intervenante ou l'éducatrice et communiqué aux parents qui peuvent par la suite le transmettre au milieu scolaire en vue de l'entrée à l'école.

Créé par le comité Passage à l'école/ Enfance-famille VECSP – version 2018 révisée par CASIOPE

Le programme vise à dresser le portrait de l'enfant dans 4 sphères ; socioaffectif, cognitif, langagier et moteur.

Les intervenantes du Carrefour procèdent à 2 évaluations de l'enfant, soit en septembre et en décembre d'une même année. La mère est aussi invitée à remplir un questionnaire sur son enfant.

En période d'inscription pour la maternelle, l'intervenante du Carrefour se déplace au besoin dans les écoles pour présenter l'enfant et ses défis. Suite aux évaluations, l'enfant peut recevoir des services plus rapidement et un meilleur classement. De cette façon, l'entrée scolaire est plus harmonieuse et répond plus efficacement aux besoins spécifiques de chacun.

Également, le programme favorise l'implication de la mère dans le cheminement scolaire de son enfant.

Un suivi auprès de l'enfant qui est à la maternelle est aussi offert par les intervenantes du Carrefour.

La venue de la maternelle 4 ans a demandé aux intervenantes de remanier le service. L'évaluation des enfants plus jeunes est réalisée selon une grille de développement adapté à leur âge.



# NÉNUPHAR (ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL POUR LES ENFANTS)

L'intervention individuelle auprès des enfants vise à répondre de manière ciblée aux besoins particuliers des enfants qui présentent des défis importants, notamment sur le plan de l'adaptation, du développement global et de leur capacité à évoluer dans différents milieux de vie. Les enfants issus de milieux vulnérables peuvent être exposés à des contextes qui influencent leur développement, ce qui se traduit parfois par des retards ou des difficultés sur les plans affectif, social, langagier ou comportemental. Dans ce contexte, il est important de bien définir les besoins propres à la petite enfance afin d'intervenir de façon précoce et adaptée, en tenant compte du rythme et de la réalité de chaque enfant.



L'intervention individuelle permet d'offrir un accompagnement sur mesure, centré sur les forces et les défis spécifiques de l'enfant. Elle favorise la mise en place de stratégies concrètes visant à soutenir son développement, à améliorer sa capacité d'adaptation et à renforcer ses habiletés dans un environnement sécurisant. Cette approche individualisée contribue à prévenir l'aggravation des difficultés, à faciliter l'intégration dans des milieux éducatifs et scolaires et à maximiser les chances de réussite à long terme.

Par ailleurs, il est essentiel d'impliquer et de soutenir la mère dans ce processus, puisque la qualité de la relation mère-enfant a un impact déterminant sur le développement global de l'enfant. Un lien sécurisant, empreint de constance et de bienveillance, favorise le développement des compétences affectives, sociales et cognitives. L'intervention inclut donc un accompagnement visant à renforcer les compétences parentales, à valoriser les actions de la mère et à lui offrir des outils concrets pour mieux répondre aux besoins de son enfant au quotidien.

En soutenant cette relation et en outillant la mère, nous contribuons non seulement au mieux-être de l'enfant, mais également à l'équilibre global de la famille, favorisant ainsi de meilleures conditions à un développement harmonieux.

# PROGRAMME ESPACE MÈRES

Au cours des dernières années, nous avons observé que les besoins des mères ont changés. Nous devons faire face à de nouvelles réalités et à des besoins croissants. Parmi ceux-ci, deux enjeux se démarquent particulièrement :

- Les mères vivant dans des contextes de violence
- Les mères confrontées à des troubles de santé mentaux

Afin de répondre à ces besoins exprimés, Vanessa Richer-Boisvenue, intervenante en psychoéducation, a conçu un programme destiné au Carrefour. Ce programme, fidèle à notre mission, intègre les valeurs qui nous animent et reflète notre approche.

Nous souhaitons offrir aux mères un espace d'échange où elles peuvent aborder divers sujets avec d'autres femmes vivant des réalités similaires, dans un environnement sécurisant et bienveillant, exempt de tout jugement.

## Objectifs

- Briser l'isolement;
- Promouvoir les compétences parentales positives;
- Créer des liens entre les participantes;
- Augmenter l'estime de soi;
- Donner l'opportunité à la mère de se dire en toute confiance;
- Encourager la mère à trouver ses propres pistes de solution tout en l'accompagnant dans sa prise de décisions;
- Soutenir et valoriser la mère dans son rôle parental.

Le programme se décline en deux volets : « Moi comme femme » et « Moi comme parent ».

En 2025, nous avons animé un premier groupe pour le volet « Moi comme femme ». Ce groupe a offert aux participantes un espace où elles ont pu se sentir comprises et soutenues par leurs pairs, en raison de réalités partagées. Elles ont notamment échangé sur l'estime de soi, ce qui a permis à certaines de développer davantage leur capacité à s'affirmer dans leur vie personnelle. Nous avons également abordé la question de la violence, afin de les aider à la reconnaître et à éviter qu'elle ne soit banalisée ou normalisée.

Le groupe a amorcé une réflexion pour améliorer d'autres sphères de leur vie. Suite aux rencontres, nous avons :

- Procédé à l'inscription au Portail 0-5 ans;
- Débuter des suivis individuels avec certaines d'entre-elles;
- Accompagner des mères à des rendez-vous médicaux;
- Accompagner des mères dans des démarches légales.



# L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL POUR LES MÈRES

L'accompagnement individuel offert aux mères en situation de vulnérabilité repose avant tout sur la reconnaissance de leur parcours de vie, unique et souvent marqué par des épreuves importantes. Cette approche se veut respectueuse du rythme propre à chacune, en valorisant chaque étape de son cheminement sans précipitation ni jugement.

Elle permet de prendre un temps de qualité pour réaliser des interventions ciblées, adaptées aux besoins spécifiques de la maman, qu'ils soient d'ordre personnel, familial ou social. Selon les situations, cet accompagnement peut également inclure un soutien dans des démarches médicales, légales ou socioprofessionnelles, afin de réduire les obstacles et favoriser une plus grande stabilité.

En soutenant concrètement les actions entreprises par la maman et en renforçant son pouvoir d'agir, cet accompagnement vise à l'aider à reprendre confiance en ses capacités et à construire des bases plus solides pour elle-même et sa famille.

## **Objectifs :**

- Offrir une présence à la mère en détresse;
- Donner l'opportunité à la mère de se dire en toute confiance;
- Soutenir et valoriser la mère dans son rôle parental;
- Offrir des accompagnements pour faciliter l'accès aux ressources environnantes;

- Accompagner la mère dans différentes démarches (légales, médicales...);
- Encourager la mère à trouver ses propres pistes de solution;
- Aider la mère à reconnaître et à développer ses forces.

Le besoin de l'intervention individuelle est toujours en croissance, en particulier au cours de la dernière année, l'équipe a répondu à un plus grand nombre d'accompagnement individuel. En effet, nous observons que la santé psychologique et physique des familles est plus précaire. Les situations urgentes/situations de crise sont de plus en plus nombreuses. Nous constatons que les demandes touchent majoritairement les besoins de bases, sécurité alimentaire, habillement, recherche de logement, etc, dû entre autre à l'inflation. Une intervenante est disponible en tout temps afin de répondre aux besoins ponctuels et urgents qui sont fréquents.

Le triste constat du problème de logement se fait sentir aussi cette année. Manque de logements sociaux, liste d'attente très longues, loyer très coûteux sont des facteurs qui obligent les familles à se résigner à vivre dans des logements inadéquats, trop petits ou négligés. Des familles se retrouvent même sans logement ce qui les amènent à vivre dans des chambres d'hôtel de façon temporaire.

# CAFÉ-RENCONTRE « ENTRE NOUS »



Les cafés-rencontres constituent un espace privilégié et très apprécié par les mères qui sont souvent confrontées à une accumulation de défis, dont l'isolement. Ces rencontres informelles répondent à un besoin essentiel de briser leur solitude et de créer des liens significatifs avec d'autres femmes partageant des expériences similaires. Dans un contexte où les responsabilités parentales reposent majoritairement sur leurs épaules, ces moments deviennent une occasion précieuse de se déposer, d'être entendues et de se sentir comprises.

Ces espaces favorisent les échanges, le partage d'expériences et l'entraide entre participantes. Ils permettent aux mères de développer un réseau de soutien, de normaliser certaines réalités vécues et de renforcer leur sentiment d'appartenance au Carrefour. Le climat accueillant et sans jugement contribue à bâtir un lien de confiance, tant entre les mamans qu'avec les intervenantes. Ce sentiment de sécurité est essentiel pour favoriser l'ouverture et l'expression de leurs besoins.

## Objectifs :

- Briser l'isolement;
- Créer des liens avec d'autres mères vivant des situations similaires;
- Échanger et s'informer sur des sujets variés;
- Développer un sentiment d'appartenance;
- Aider les mères aux niveaux moral et émotionnel;
- Augmenter l'estime de soi.



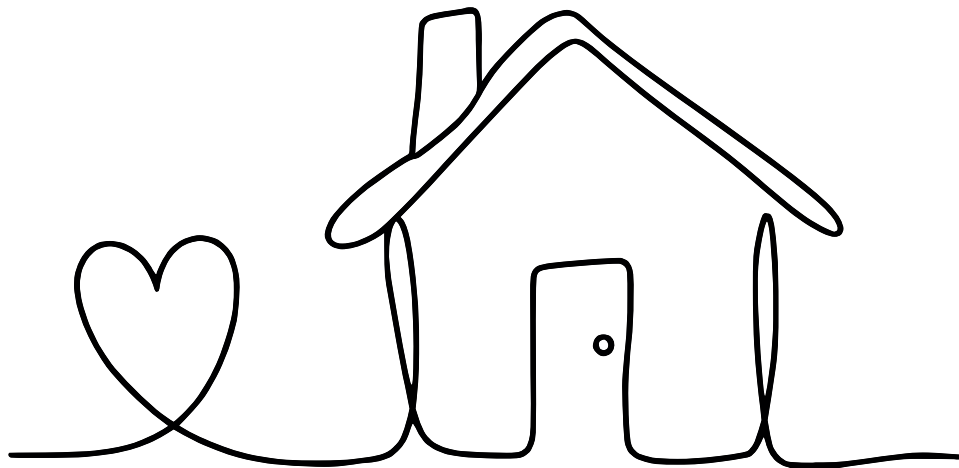
# CAFÉ-RENCONTRE « ENTRE NOUS »

Enfin, les cafés-rencontres agissent comme une porte d'entrée vers d'autres services et ressources. En tissant des liens de proximité avec les mères, les intervenantes peuvent mieux identifier leurs besoins et les accompagner vers des services adaptés. Ces rencontres deviennent ainsi un levier important pour favoriser l'engagement des mères dans une démarche de soutien plus globale, tout en valorisant leur pouvoir d'agir et en contribuant à leur mieux-être ainsi qu'à celui de leurs enfants.

En 2025, nous avons augmenté le nombre des rencontres afin de répondre au mieux aux besoins des mamans. En plus, nous avons offerts, en collaboration avec le Comité de Vie de Quartier du Vieux-Gatineau (CVQVG), cafés concertés avec les thématiques suivantes :



- Les avantages d'un bon encadrement des parents;
- Sexualité et consentement;
- Estime de soi.



# CAFÉ-RENCONTRE « ENTRE NOUS » TSA

Dans les dernières années, nous avons eu un nombre grandissant d'inscriptions d'enfants qui ont un diagnostic ou qui sont en évaluation pour un trouble du spectre de l'autisme (TSA). De ce fait, plusieurs mères ont exprimées le besoin de socialiser avec d'autres qui vivent les mêmes réalités qu'elles, soit avoir un enfant avec un TSA. En 2024, une stagiaire en psychoéducation, Véronique Carrière, a alors eu l'idée d'inviter les mamans touchées par ce défi quotidien à un premier café-rencontre « entre nous » TSA.

Le projet a été mis sur pieds dans le but de briser l'isolement des familles vivant avec un enfant différent et d'informer les mères par rapport aux ressources qui s'offrent à elles,

Tout comme le café-rencontre « entre nous », le groupe café-rencontre « entre nous » TSA a pour effet d'aider les mères à créer des liens entre elles, de développer un sentiment d'appartenance, d'augmenter leurs compétences parentales et leur réinsertion à différents niveaux. Tous ces effets renforcent le sentiment d'être incluse dans leur communauté et de croire qu'il est possible de réussir en se mobilisant.

## Objectifs :

- Briser l'isolement;
- Créer des liens avec d'autres mères vivant des situations similaires;
- Échanger et s'informer sur des sujets variés;
- Développer un sentiment d'appartenance;
- Aider les mères aux niveaux moral et émotionnel;
- Augmenter l'estime de soi;
- Informer les mères des ressources disponibles;
- Distribution d'outils;
- Les aider dans l'attente d'un service;

Le transport est assuré par le Carrefour ainsi que la halte-garderie

Le projet reprendra dès 2026.



# CUISINES COLLECTIVES

La cuisine collective est non seulement un lieu privilégié d'éducation populaire, mais aussi un endroit où l'on véhicule des valeurs de partage, d'entraide et de solidarité.

Objectifs :

- Favoriser l'accès à une saine alimentation à faible coût;
- Planifier des menus tout en respectant un budget;
- Démontrer la valeur nutritive des aliments;
- Améliorer la qualité nutritive des repas;
- Briser l'isolement;
- Créer des liens entre les mères;
- Favoriser l'autonomie alimentaire par diverses connaissances acquises en cuisine..

La cuisine collective a lieu une fois par mois et accueille quatre participantes. L'activité se tient la troisième semaine du mois afin de permettre à la mère d'avoir une quantité suffisante de nourriture en cette période du mois souvent critique.

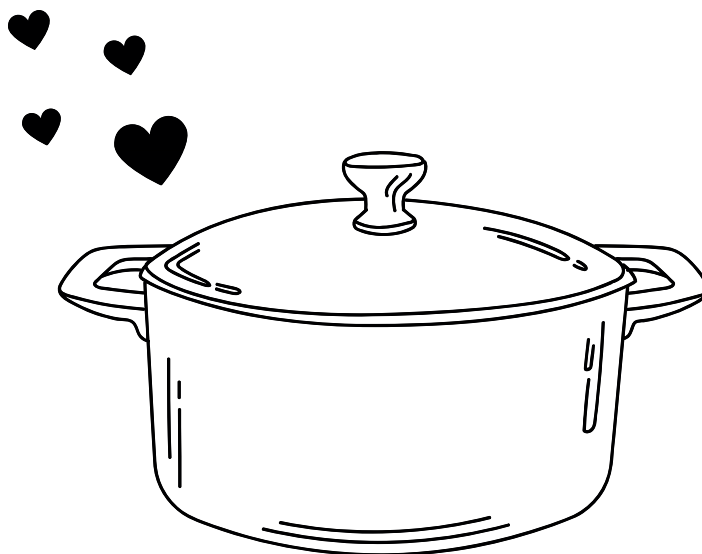


# CUISINES COLLECTIVES

La cuisine collective est divisée en deux volets. Dans un premier temps, les mères préparent leur menu en tenant compte des aubaines de la semaine, de la variété et de la qualité nutritive des aliments. Par la suite, elles reviennent pour cuisiner ensemble et repartent avec leurs portions. Chaque mère est responsable d'une recette.

Les mères participantes éprouvent une grande fierté de leurs réalisations. Ce programme d'éducation populaire favorise grandement la prise en charge et l'autonomie.

Le projet est financé par la Fondation du Carrefour de la Miséricorde. Le transport et la halte-garderie pour les enfants des participantes sont assurés par le Carrefour



# CUISINES SUR MESURE À DOMICILE

Une attention particulière est portée aux mères, qui, pour plusieurs raisons (sentiment d'infériorité, honte, crainte du jugement, anxiété à l'idée d'adhérer à un groupe, etc.), ont de la difficulté à fonctionner ou à s'intégrer dans un groupe de cuisines collectives. Certes, le projet s'inscrit dans une perspective d'augmenter le pouvoir d'agir en ce qui concerne la sécurité alimentaire dans la famille, mais par le fait même, il s'inscrit dans une perspective de reprise de pouvoir sur plusieurs sphères de leur vie.

## Objectifs :

- Favoriser la connaissance et les habiletés culinaires de base;
- Augmenter la confiance et l'autonomie de la personne;
- Aider à la planification des menus en respectant un budget restreint;
- Démontrer la valeur nutritive des repas;
- Développer son pouvoir d'agir quant à l'alimentation de sa famille;
- Encourager de saines habitudes de vie;
- Briser l'isolement;
- Préparer les mères à s'intégrer à une cuisine collective.

Les cuisines sont offertes de façon plus ponctuelles. La détresse au niveau alimentaire est plus que présente. Lors de ces cuisines, la mère crée un lien de confiance assez rapidement ce qui lui permet de bénéficier pleinement des ateliers à domicile ou au Carrefour.

En effet, il arrive que certaines cuisines aient lieu au Carrefour. De plus, ce temps permet à la mère d'avoir du temps individuel avec des intervenantes, ce qui amène des interventions à d'autres niveaux.

**Constat :** Ce volet du projet fut sans conteste très bénéfique pour les mères participantes. La personnalisation du service nous a permis de constater l'ampleur du besoin. Le rôle des intervenantes s'est avéré déterminant tout au long de l'année. Nous avons constaté une très grande situation de pauvreté, tant économique, sociale qu'éducative. Les défis étaient à plusieurs degrés. Premièrement, les ateliers se déroulant au domicile des participantes favorisent un lien de confiance significatif et une ouverture afin de les amener dans un processus de changement.

Deuxièmement, nous constatons qu'il y a énormément d'éducation à faire auprès d'elles. Les thèmes suivants ont été abordés au cours des quatre années du programme :

- Aspects nutritionnels, budgétaires et économiques;
- Règles d'hygiène et manipulation des aliments;
- Gestion et organisation;
- Transformation et conservation des aliments;
- Préparation de recettes faciles, accessibles et économiques.

# ATELIERS ÉDUCATIFS ET CRÉATIFS POUR LES GROUPES D'ENFANTS D'ÂGE PRÉSCOLAIRE

Le projet est offert à des enfants qui n'ont pas ou peu été initiés à une alimentation saine et variée. Les ateliers permettent la découverte d'aliments à un âge de grande curiosité. Il représente aussi un soutien aux mères qui tentent de faire des changements dans leurs habitudes familiales. Il est aussi un bon moyen de prévenir l'obésité et de favoriser de saines habitudes de vie.

## Objectifs :

- Connaître de nouveaux aliments;
- Se familiariser avec les groupes alimentaires ;
- Permettre aux enfants de faire des projets créatifs à partir d'aliments sains;
- Favoriser une meilleure santé par de saines habitudes alimentaires;
- Développer des habitudes d'hygiène en lien avec l'alimentation;
- Susciter l'intérêt de nouveaux aliments par le jeu;
- Éduquer les enfants sur les saines habitudes de vie.

**Constat :** Ces ateliers présentent un grand intérêt chez les enfants. Sous forme de jeux, d'activités, de créations, les enfants ont fait d'importants apprentissages et découvertes qui forment les bases de connaissances générales qui seront applicables de façon transversale à l'âge scolaire.

En plus des objectifs énumérés ci-haut, ce projet a favorisé plusieurs acquis dont:

- L'apprentissage des couleurs, des formes et des nombres;
- La pratique de la motricité fine et globale;
- La richesse du vocabulaire;
- Le respect d'un cadre autour d'une activité;
- La conscience de soi et des autres;
- La socialisation.



# PROJET D'ARTS CRÉATIFS

La place est laissée à la créativité et à l'échange. Les participantes réalisent une variété d'œuvres en exploitant différents médiums,

## Objectifs :

- Reconnaître et valoriser la mère dans ses forces;
- Apprendre à mieux se connaître;
- Découvrir des éléments positifs en soi;
- Exprimer ses émotions;
- S'épanouir par la créativité;
- Prendre du temps pour soi en ayant du plaisir;
- Favoriser la reprise du pouvoir individuel et collectif;
- Briser l'isolement;
- Créer un réseau.

Le projet représente pour les mères, une occasion de s'accomplir dans leur rôle parental en reproduisant les apprentissages qui sont non seulement basés sur les techniques, mais aussi sur l'appropriation de leur pouvoir d'agir sur elle-même, leur famille et la collectivité. Les compétences acquises sont transférables à plusieurs sphères puisque celles-ci amèneront la participante à s'impliquer directement dans l'organisation du projet ainsi que dans l'exposition publique qui se tient à la fin de chaque session.



En effet, dans une perspective d'empowerment, les mères ont l'occasion de se détendre, d'exploiter leur créativité et de développer des habiletés à plusieurs niveaux. Elles devront faire la préparation, la gestion et la représentation de leur propre événement. Les expériences vécues dans ce projet, seront certainement pour plusieurs, le début d'un processus de changement en sachant qu'elles ont une place de choix dans leur communauté.

L'art créatif, c'est également un moment pour soi, un espace d'échanges et de détente dans le rire et la bonne humeur. La fierté d'avoir réalisé leurs œuvres les amène à reproduire ces activités chez-elle et avec leurs enfants.

# MÈR'VEILLEUSES

Ce service est offert aux mères d'adolescent·es qui veulent mieux comprendre les enjeux propres à l'adolescence et leurs répercussions sur la relation mère-enfant.

Ces rencontres permettent d'aborder des thématiques clés telles que :

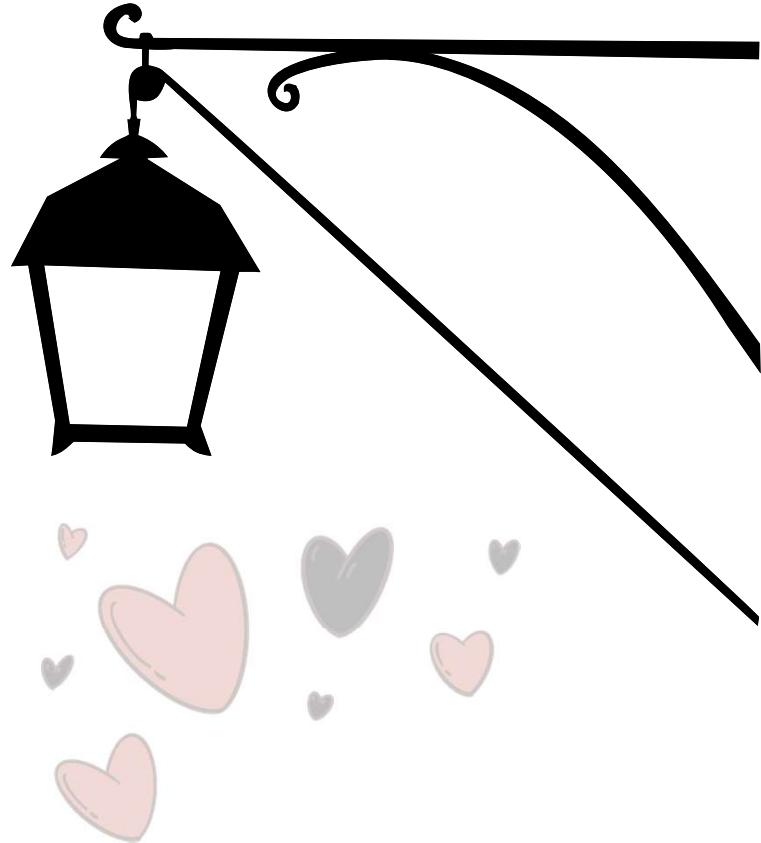
- les transformations identitaires
- les défis liés à la communication et à l'encadrement parental
- les besoins d'autonomie des jeunes
- l'influence des pairs

Différentes stratégies sont discutées afin de maintenir une autorité bienveillante avec leur ado.

## Objectifs :

- Créer un lien d'attachement et d'affection avec leurs adolescents (es);
- Développer une présence affective;
- Donner une plus grande disponibilité envers leurs ados;
- Développer une présence d'écoute;
- Avoir une plus grande compréhension de ce que leurs adolescents (es) vivent.

Les participantes peuvent exprimer leurs préoccupations face à des comportements parfois déroutants et partager leurs expériences dans un climat de respect et de confiance.



L'importance du soutien émotionnel, tant pour les jeunes que pour les mères elles-mêmes, a été largement soulignée.

En favorisant les échanges, le partage d'outils concrets et la valorisation des expériences vécues, ces rencontres ont contribué à consolider un sentiment de solidarité et d'empowerment. Le groupe constitue ainsi un espace sécurisant où les mères peuvent s'outiller pour mieux accompagner leur adolescent·e, tout en prenant soin de leur propre bien-être.

# LES STATISTIQUES

## Présences dans nos services

Café « Entre-Nous »	144
Jardins de Rosalie	263
Arts Créatifs	132
Mèr'Veilleuses	25
Espace Mères	15
<b>Total</b>	<b>579</b>

## Écoute - Soutien - Interventions

À domicile, par téléphone, au Carrefour

Total (mis à part les services réguliers) :  
**1529 interventions**

## Sécurité alimentaire

Cuisines à domicile	512
Cuisines collectives CM & Cuisines CFE	984
<b>Total</b>	<b>1496</b>

# LES STATISTIQUES

## Présences aux Camps d'été

Camp Ozanam (Famille)	224
Camps de la Ville de Gatineau	98
Relais des jeunes Gatinois	14
<b>Total</b>	<b>336</b>

## Dons aux familles

Matériel de base	1740
Dépannage alimentaire	972
<b>Total</b>	<b>2712</b>

## Accompagnement avec transport

Transport de mères, d'enfants ou de matériels	<b>692</b>
---	------------

# NOS PARTENAIRES

Fondation du Carrefour de la Miséricorde

Caisse Desjardins de Gatineau

Promenades Ford

Toyota Gatineau

Pierre Heafey

Ministère de la Famille

Steven MacKinnon, député de Gatineau

Mathieu Lévesque, Député de Chapleau

Jean Lessard, conseiller municipal du district de la Rivière-Blanche (17)

Soupe populaire de Hull

Tim Hortons

Centres intégrés de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Ville de Gatineau

Chevaliers de Colomb, conseil 9988

Association des Pompiers et Pompières de Gatineau

Club Optimiste de Gatineau

Filles d'Isabelle

Collège St-Alexandre

Centre de sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG)

Projet « Un cœur pour Noël », Policières/Policiers communautaires Ville de Gatineau

IGA Extra Famille St-Jacques

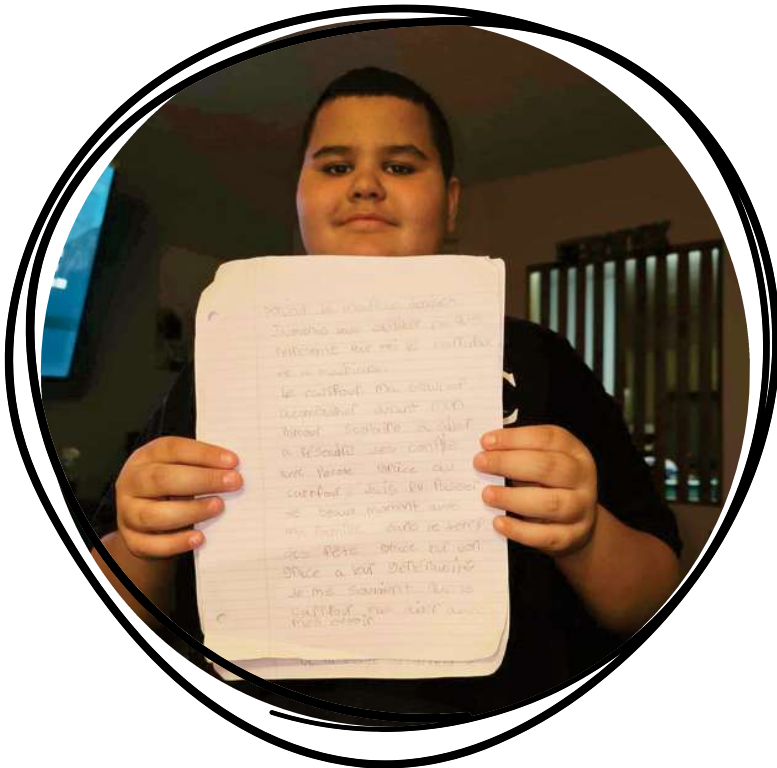
Le pont magique de Gatineau

Légion Royale Canadienne, Filiale 58

Quick Pick

Un immense MERCI à tous ceux et celles qui ont donné des dons matériels et monétaires de façon personnelle. Par leur générosité et leur appui, nous avons pu améliorer la qualité de vie des familles du Carrefour !

# TÉMOIGNAGE D'UN ENFANT



« Je m'appelle Denilyck, j'aimerais vous expliquer ce que représente pour moi le Carrefour de la Miséricorde.

Le Carrefour m'a beaucoup accompagné durant mon parcours scolaire, à aider à résoudre des conflits avec l'école. Grâce au Carrefour, j'ai pu passer de beaux moments avec ma famille dans le temps des Fêtes grâce à leurs dons, grâce à leur générosité. Je me souviens que le Carrefour m'a aidé avec mes devoirs. Je me souviens aussi que maman faisait des cours pour être une meilleure maman.

Même si j'ai grandi, j'ai plein de beaux souvenirs du Carrefour. Même encore aujourd'hui nous continuons de recevoir de l'aide et de l'accompagnement auprès de maman. À cause que maman a perdu l'usage de ses jambes. Quand maman nous raconte qu'elle a reçu la visite du Carrefour je suis content pour elle.

Le Carrefour de la Miséricorde est presque devenu une deuxième famille pour nous.

Merci pour toute l'aide. »

Denilyck

