



CARREFOUR  
DE LA  
MISÉRICORDE

# RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL 2024



2025 | AVRIL

# SOMMAIRE

Rapport du président	3
Rapport de la directrice générale	6
Conseil d'Administration	8
L'équipe	9
Mission, philosophie, objectifs	10
Formations	11
Volet financement	12
Accueil de stagiaires	13
Services du Carrefour	14
<ul style="list-style-type: none"><li>• Programme sur le lien d'attachement</li><li>• Les Jardins de Rosalie</li><li>• Viens jouer avec Tourmi</li><li>• Programme Casiope Passage à l'école</li><li>• L'accompagnement individuel pour les mères</li><li>• Nénuphar - Accompagnement individuel pour les enfants</li><li>• Café-Rencontre « Entre Nous »</li><li>• Café-Rencontre « Entre Nous » TSA</li><li>• Cuisines collectives</li><li>• Cuisines sur mesure à domicile</li><li>• Ateliers éducatifs et créatifs pour les groupes d'enfants d'âge préscolaire</li><li>• Projet d'Arts Créatifs</li><li>• Mèr'Veilleuses</li></ul>	
Statistiques	30
Nos partenaires	32
Perspective 2025	33
Témoignage d'une maman	34

# MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à vous chers-ères membres,

Je vous souhaite la bienvenue à notre assemblée générale annuelle.

En tant que Président, j'ai l'honneur de vous présenter ce rapport qui reflète nos réalisations et nos défis au cours de la dernière année.

L'AGA est toujours une belle occasion de vous présenter l'évolution du Carrefour de la Miséricorde, tant au niveau administratif, au niveau des services et de la Vie qui circule au quotidien et qui rend notre belle maison si vivante.

## ***Remerciements à l'équipe de travail***

Tout d'abord, je souhaite exprimer ma sincère reconnaissance à notre équipe de travail. Votre dévouement, votre compassion et votre professionnalisme font une réelle différence dans la vie des mères et des enfants que nous soutenons. Chaque membre de notre équipe apporte une expertise unique, et c'est grâce à votre travail acharné que nous avons pu offrir des services de qualité et répondre aux besoins de nos familles. Merci pour votre engagement indéfectible et votre détermination à améliorer notre mission.

Je tiens à exprimer ma gratitude à notre équipe de direction, Nancy McMillan et Julie Gagnon. Votre engagement, votre expertise et votre leadership ont été des éléments clés dans notre succès. Chacune de vous a su faire face à des défis complexes avec agilité et détermination.



## ***Partenariats importants***

Nous avons également renforcé nos partenariats avec d'autres organismes, ce qui nous permet d'optimiser nos ressources et d'élargir notre réseau de soutien. Ces collaborations sont essentielles, car elles nous permettent de mutualiser nos efforts et d'offrir des services encore plus complets à nos familles. Je tiens à remercier chacun de nos partenaires pour leur engagement à nos côtés. Entre-autres, nous sommes :

- Membre du Conseil d'administration du CVQ
- Membre de la Famille Internationale de Miséricorde
- Membre de la Fédération des organismes communautaires du Québec
- Membre du Regroupement des cuisines collectives de Gatineau

- Membre du Regroupement des cuisines collectives de Gatineau
- Partenaire de la Soupe Populaire de Hull
- Partenaire du Programme d'aide personnel, familiale et communautaire

Grâce à cette mise en commun des ressources, nous pouvons optimiser le soutien aux familles et accroître leur filet social.

Merci à nos partenaires pour leur soutien tout au long de l'année.

### ***Défis du financement***

Cependant, comme vous le savez, nous faisons face à des défis financiers croissants. Les besoins des mères et des enfants que nous servons continuent de grandir, et le soutien financier dont nous disposons n'est pas toujours suffisant.

Il est crucial que nous trouvions des moyens innovants pour diversifier nos sources de financement et assurer la pérennité de nos services. Nous devons continuer à sensibiliser la communauté et les décideurs pour garantir que notre mission ne soit pas entravée par des contraintes budgétaires.

### ***Virement numérique et Loi 25***

L'un des développements majeurs cette année a été la transition vers le virement numérique. Ces nouvelles plateformes favorisent la collaboration entre les membres de l'équipe par le partage des documents, des agendas et des suivis de projets.

Avec la mise en œuvre de la loi 25, nous avons pris des mesures proactives pour assurer la protection des données personnelles des employés, des membres, des donateurs, etc. Nous avons révisé nos politiques de confidentialité et mis en place des procédures afin de se conformer aux exigences de la loi.

Ces changements sont essentiels pour garantir un rendement et un fonctionnement optimal de notre organisme.

### ***Remerciements au Conseil d'administration***

Je tiens à exprimer ma grande reconnaissance à mes collègues du conseil d'administration pour votre engagement indéfectible et votre professionnalisme dans l'exercice de vos fonctions. Votre constante attention à l'avancement du Carrefour et le partage de vos compétences, que ce soit en matière de communication, de gestion, de financement ou de développement, ont enrichi nos discussions et renforcé notre capacité à répondre aux besoins de notre organisme.

### ***Remerciements à la Fondation du CM***

Je tiens à saluer et remercier chaleureusement les membres du Conseil d'administration de la Fondation du Carrefour pour leur immense travail à chercher des sources de financement et organiser des levées de fonds au profit des familles du Carrefour.

Chaque année, la Fondation contribue à différents projets, dont, l'achat et l'entretien des camionnettes, les camps d'été, les réparations de la maison et des demandes urgentes pour les mères et les enfants.

Un immense Merci pour ce grand travail !

### ***Notre merveilleuse équipe de bénévoles***

Je souhaite exprimer toute notre reconnaissance et notre gratitude à nos précieux bénévoles. Votre implication est essentielle à notre mission. Vos compétences et votre apport humain nous permettent d'offrir des services de qualité. Sans votre générosité, notre mission serait difficilement réalisable. Chaque moment que vous consacrez à notre cause et contribue grandement à l'amélioration du quotidien de nos familles.

Vous êtes le Cœur de notre organisation!

### ***Conclusion***

En conclusion, je suis convaincu que, grâce à la passion de notre équipe, la force de nos partenariats et la générosité de nos donateurs, nous continuerons à surmonter les défis qui se présentent à nous et à faire progresser notre mission. Ensemble, nous avons le pouvoir de transformer des vies et de bâtir un avenir meilleur pour les mères et les enfants de chez-nous.

Merci à toutes et à tous pour votre engagement et votre soutien continu.

Jacques Sabourin  
Président



# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres, chers collègues et partenaires,

C'est avec un grand plaisir que je vous présente le rapport de direction.

L'année 2024 fut une année remplie de défis et de nouveaux besoins qui ont demandé des interventions ponctuelles et urgentes. En tant qu'organisation engagée dans le soutien des familles vulnérables, nous faisons face à des enjeux pressants qui impactent particulièrement les mères et les enfants.

Face à un contexte socio-économique de plus en plus difficile, nous devons souvent intervenir dans l'urgence pour répondre aux besoins pressants des familles vulnérables. Les défis que nous rencontrons se multiplient, et les impacts sur la vie quotidienne des familles, ainsi que sur le bien-être des enfants, sont nombreux et souvent dévastateurs.

Nos capacités d'intervention sont actuellement limitées par un manque de ressources et de financements adéquats. Cela diminue notre capacité à fournir le soutien nécessaire aux familles qui traversent des crises. Il est crucial d'explorer de nouvelles avenues de financement et de collaboration afin de renforcer notre action.

Nos intervenantes, qui sont en première ligne pour soutenir ces familles font preuve d'un dévouement remarquable mais il est essentiel de veiller à leur bien-être afin d'éviter l'épuisement professionnel.



Les familles que nous accompagnons se trouvent dans des situations d'urgence qui nécessitent des interventions rapides et efficaces. Que ce soit en matière de logement, de sécurité alimentaire ou de santé mentale, nous devons élaborer des stratégies d'intervention de crise qui répondent aux besoins immédiats des familles et qui atténuent les conséquences à long terme sur les enfants.

Les impacts de cette crise se manifestent dans le quotidien des familles vulnérables. Les enfants en particulier subissent des effets négatifs sur leur développement et leur bien-être en raison de l'instabilité et du stress ambiant. Il est essentiel que nous agissions pour protéger leur santé mentale et physique.

Dans ce contexte, il est essentiel que nous unissions nos forces et que nous restions mobilisés pour répondre aux besoins de ces familles. Notre engagement doit se traduire par des actions concrètes, et cela commence par la reconnaissance de la situation actuelle et par la hausse du financement à la mission.

Pour répondre aux besoins et aux nouvelles réalités, nous avons fait appel et conclu des partenariats avec des organismes du milieu. Il va sans dire que le contexte socio-économique a des répercussions sur l'ensemble du réseau. Faire plus avec moins.

Malgré ces défis qui ont ponctué l'année 2024, nous avons vécu de belles réalisations et accompagné des familles dans une approche humaine et en offrant des services d'une grande qualité par une équipe professionnelle et engagée au mieux-être des mères et des enfants de notre région.

Un Merci sincère à Julie Gagnon, directrice adjointe, ma collègue au quotidien qui apporte un soutien incroyable dans la gestion, les liens avec les partenaires du milieu, le soutien à l'équipe, etc. Julie est un atout inestimable pour le Carrefour. Sa détermination à servir notre mission est un modèle pour tous.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers notre Conseil d'administration pour sa confiance et sa collaboration. Votre engagement est essentiel pour naviguer dans ces défis complexes.

Un remerciement sincère également à notre équipe d'employées qui, par leur dévouement et leur effort continu, portent notre mission avec ferveur. Votre travail acharné a des résultats tangibles dans la vie de nombreuses familles.

Enfin, j'aimerais rendre hommage aux mères qui nous font confiance, et qui font preuve d'une détermination et d'un courage admirables face à l'adversité. Leur résilience est une source d'inspiration pour nous tous.

Ensemble, nous continuerons à lutter pour améliorer les conditions de vie de ceux qui dépendent de notre soutien.

Bonne lecture,

Nancy McMillan,  
Directrice générale

A handwritten signature in black ink that reads "Nancy McMillan". The signature is written in a cursive, flowing style.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Monsieur Jacques Sabourin** - Président - Secteur public

**Monsieur Denis Bergeron** - Vice-Président - Secteur public

**Madame Esther Potvin** - Secrétaire - Secteur public

**Monsieur Jean-François Houle** - Administrateur - Secteur public

**Madame Carole Gravel** - Administrateur - Membre participant

## *Activités du conseil*

Le conseil d'administration a tenu 6 rencontres au cours de l'année 2024. Des communications continues ont eu lieu avec le président Jacques Sabourin pour l'avancement des différents dossiers.

## *Assemblée générale annuelle*

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 19 juin 2024 en présentiel.

# L'ÉQUIPE

**Nancy McMillan** - Directrice générale

**Julie Gagnon** - Directrice Adjointe & Intervenante en travail social

**Selma Moustatraf** - Adjointe administrative

**Tania binet** - Technicienne en comptabilité & Responsable des bénévoles

**Mary English** - Intervenante sociale

**Liliane Lefebvre** - Intervenante sociale

**Myriam Fleury** - Intervenante en psychoéducation

**Vanessa Richer Boisvenue** - Intervenante en psychoéducation

**Alexandra Barbe** - Intervenante en psychoéducation

**Karine Patry** - Psychoéducatrice

**Floriane Bobwa** - Intervenante sociale

**Héléna Delly** - Intervenante sociale





## MISSION

Notre mission est d'accueillir avec respect et dans un esprit non-jugeant la mère, cheffe de famille monoparentale et son enfant.

## PHILOSOPHIE

Nos actions préventives et éducatives contribuent à l'amélioration du mieux-être des familles en situation de vulnérabilité. Nous agissons dans le respect du cheminement unique des personnes et croyons au développement du pouvoir d'agir sur soi et sur la collectivité.

## OBJECTIFS

- Offrir un lieu chaleureux, ouvert et accessible
- Accompagner la mère dans son rôle parental afin de l'aider à développer ou consolider le lien mère-enfant
- Offrir des services adaptés aux besoins de la clientèle
- Permettre à la mère de renforcer son pouvoir d'agir en lieu offrant des services d'éducation populaire et des suivis psychosociaux

# FORMATIONS

- Formation sur l'attachement - Josée Caron Psychoéducatrice
  - Loi 25, protection des données et protocole de cybersécurité - FQOCF/DATAide
  - Formation sur la fatigue compassionnelle - Josée Caron Psychoéducatrice
  - Formation en prévention de la violence conjugale Communauté de pratiques et de savoirs - FQOCF/Regroupement pour la Valorisation de la Paternité
- 



# VOLET FINANCEMENT

## Financement et partenariat

- Subvention du Ministère de la Famille
- Subvention de la Fondation OLO
- Formation continue pour les employées
- Partenariat Table éducative de l'Outaouais (TO)
- Entente partenariale avec le CISSS de l'Outaouais pour le programme d'aide personnel, familial et communautaire (PAPFC2)
- Subvention du Fonds de relance des services communautaires

## Comme partenaire du réseau, nous sommes :

- Membre du conseil d'administration du CVQ-Vieux-Gatineau
- Membre du comité Familles de l'Est
- Membre du comité «Pauvreté et exclusion»
- Membre de la Fédération Québécoise des organismes communautaires Familles
- Membre du regroupement des Cuisines Collectives de Gatineau
- Comité population
- CISSS de l'Outaouais
- Soupière de l'amitié
- Centre de sécurité alimentaire (CSAG)
- Pédiatrie sociale
- Maison de quartier Notre-Dame
- Camp Ozanam
- Camp de l'Avenir
- Relais des jeunes Gatinois
- Ville de Gatineau

# ACCUEIL DE STAGIAIRES

En 2024, nous avons reçu trois stagiaires : deux stagiaires en psychoéducation et une stagiaire en technique d'éducation spécialisée.

Ces stages permettent aux étudiantes de vivre un premier contact dans un milieu de travail en intervention, de mettre en pratique leurs apprentissages théoriques et de vivre du vécu partagé au communautaire. C'est aussi l'occasion pour le Carrefour de faire un échange de connaissances et de se tenir à jour sur les meilleures pratiques en intervention.

Les étudiantes participent activement à tous les projets du Carrefour tout en étant accompagnées par une intervenante du milieu tout au long de leurs stages.





SERVICES DU CARREFOUR DE  
LA MISÉRICORDE

# PROGRAMME SUR LE LIEN D'ATTACHEMENT

Le lien d'attachement se crée sur des bases relationnelles et est fondé sur le besoin de sécurité et de protection et du bébé, incapable de pourvoir lui-même à ses besoins.

Le programme « Lien d'attachement » est un groupe d'éducation et de soutien qui a été étayée à la base des principes éthiques et la raison d'être du Carrefour de la Miséricorde. Comme il est soulevé dans sa mission, accueillir, écouter et soutenir la mère dans son rôle parental, ce programme ouvre à la possibilité de développer une relation sécurisante entre la mère et son enfant.

C'est pourquoi, à partir d'un accueil inconditionnel et de non-jugement, le groupe soulève la réflexion sur la nature de l'attachement sécurisant au sein de la famille en tant que scénario d'apprentissage et de socialisation où convergent différentes réalités autour des mères participantes.

Le programme permet un temps réservé aux mères pour comprendre et échanger sur les notions théoriques de l'attachement. Ensuite, des ateliers mères-enfants leur permettent de mettre en pratique leurs apprentissages. Tout au long du programme, les mères sont soutenues par le groupe mais aussi individuellement par l'intervenante en travail social.

Le groupe du lien d'attachement est aussi un espace où se dégagent des perspectives épistémologiques et méthodologiques inspirées par l'approche humaniste et écosystémique.

En tant que groupe d'éducation et de soutien, les mères peuvent augmenter leurs connaissances sur la notion d'attachement et les composantes qui s'y rattachent. De plus, dans le groupe, les mères ont l'opportunité de développer un sentiment d'appartenance, de briser l'isolement et de construire un espace de socialisation.



Le programme sur le lien d'attachement n'a pas pu être offert en 2024. C'est toutefois un programme qui nous tient à cœur et qui répond à un grand besoin auprès de notre clientèle. C'est un programme en reconstruction pour l'année 2025.

# LES JARDINS DE ROSALIE

Le projet des Jardins de Rosalie est une initiative née, dans un premier temps, pour permettre un temps de répit à la mère.

Dans un second temps, du besoin exprimé par les mères d'agir sur les divers niveaux de développement de l'enfant. En effet, les Jardins de Rosalie sont des groupes de stimulation, offerts aux enfants de 5 mois à 5 ans, qui proviennent de milieux vivant en contexte de vulnérabilité. Par ricochet, de façon quotidienne, ils doivent faire face à de nombreux défis et accusent des retards de développement sensori-moteur, socio-affectif et langagier. Les impacts sont importants et se caractérisent par des difficultés d'adaptation, des problèmes de communication, des comportements difficiles, etc. Les jardins regroupent des enfants qui n'ont pas accès aux CPE et qui présentent des besoins particuliers. Le projet vient agir à plusieurs niveaux, notamment, de préparer l'enfant à son entrée scolaire.

Les Jardins de Rosalie, sont des groupes de stimulation où nos petits vivent des activités enrichissantes où ils s'épanouissent dans un climat d'affection et d'harmonie. Dans un cadre structuré et adapté, les enfants sont stimulés dans tous les aspects de leur développement.

Nous constatons depuis quelques années que nous accueillons plus d'enfants en bas âge ce qui permet de les aider à développer leur différentes sphères de développement sur une plus grande période. De plus, nous observons un plus grand nombre d'enfant ayant des défis/et ou diagnostique tel que le trouble du spectre de l'autisme, donc, plus d'intervenantes sont mobilisés pour répondre aux besoins.

Objectifs du projet :

- Privilégier le développement affectif
- Permettre à l'enfant de s'épanouir dans un environnement stimulant et significatif
- Favoriser le développement des habiletés sociales
- Favoriser un mode de vie physiquement actif



# LES JARDINS DE ROSALIE



Dans un volet éducatif et social, des sorties sont organisées sporadiquement. Le ratio est de six enfants pour deux intervenantes, ce qui permet aux enfants de recevoir toute l'attention à leurs besoins individuels et collectifs.

Depuis 2021, Tourmaline fait maintenant partie du programme et accompagne les enfants en difficultés dans leur cheminement.

Nous travaillons en lien très étroit avec les mères, dans le but de la soutenir et de la valoriser dans son rôle parental. Chaque jour, nous faisons un suivi téléphonique avec celles-ci. Cet entretien offre aux mères l'occasion d'échanger sur leurs besoins et leurs questionnements avec l'intervenante. Également, cela permet de prolonger les acquis du Carrefour à la maison.

Le projet des Jardins collabore, entre autres, avec le Centre intégré de santé et de services sociaux en Outaouais, le département de la protection de la Jeunesse et les partenaires du milieu par la référence au programme.

# VIENS JOUER AVEC TOURMI!

Le programme Viens jouer avec Tourmi! est inspiré du programme Héro Démo créé par Patricia Noel. Viens jouer avec Tourmi! est un programme de stimulation du langage répondant plus adéquatement aux besoins des enfants de 3 à 5 ans (capacité de concentration, niveau de difficulté des mots appris, etc.) qui fréquentent le Carrefour de la Miséricorde que le programme que nous avons précédemment.



Ce programme a également un volet apprentissage pour les mères sur la façon dont elles peuvent aider concrètement leurs enfants. Les mères participent avec leurs enfants dans les ateliers, favorisant ainsi leurs liens. Le volet de la zoothérapie sera également inclut dans Viens jouer avec Tourmi!

Objectifs :

- Améliorer les capacités langagières de l'enfant.
- Augmenter le niveau de connaissance des mères liés à la stimulation du langage pour leur enfant.

Le programme Viens jouer avec Tourmi! a été créé par Karine Patry, stagiaire à la maîtrise en psychoéducation.

.....  
Le programme « Viens jouer avec Tourmi ! » n'a pas pu être offert en 2024. C'est toutefois un programme qui nous tient à cœur et qui répond à un grand besoin auprès de notre clientèle. C'est un programme en reconstruction pour l'année 2025.

# PROGRAMME CASIOPE

## PASSAGE À L'ÉCOLE

Pour le jeune enfant et sa famille, l'étape du passage à l'école, c'est l'étape du pas de géant à franchir entre deux mondes, celui de la petite enfance et celui du milieu scolaire. Pour que cette transition se vive dans la sécurité et la confiance, la démarche «Passage à l'école» favorise la continuité éducative entre le vécu de l'enfant en milieu de la petite enfance et son entrée à l'école. L'outil d'observation, sous la forme papier ou numérique, est complété par l'éducatrice et communiqué aux parents qui peuvent par la suite le transmettre au milieu scolaire en vue de l'entrée à l'école.

Créé par le comité Passage à l'école/ Enfance-famille VECSP – version 2018 révisée par CASIOPE

Le programme vise à dresser le portrait de l'enfant dans 4 sphères ; socioaffectif, cognitif, langagier et moteur.

Les intervenantes du Carrefour procèdent à 2 évaluations de l'enfant, soit en septembre et en décembre d'une même année. La mère est aussi invitée à remplir un questionnaire sur son enfant.

En période d'inscription pour la maternelle, l'intervenante du Carrefour se déplace au besoin dans les écoles pour présenter l'enfant et ses défis. Suite aux évaluations, l'enfant peut recevoir des services plus rapidement et un meilleur classement. De cette façon, l'entrée scolaire est plus harmonieuse et répond plus efficacement aux besoins spécifiques de chacun.

Également, le programme favorise l'implication de la mère dans le cheminement scolaire de son enfant.

Un suivi auprès de l'enfant qui est à la maternelle est aussi offert par les intervenantes du Carrefour.

La venue de la maternelle 4 ans a demandé aux intervenantes de remanier le service. L'évaluation des enfants plus jeunes est réalisée selon une grille de développement adapté à leur âge.



# L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL POUR LES MÈRES

L'accompagnement individuel est essentiel pour le cheminement personnel de chacune des mères. Chaque personne est unique et possède un vécu qui lui est propre. Avec accompagnement et soutien, elle reprend confiance en elle, découvre ses forces, ce qui amène à une meilleure relation avec son enfant et par conséquent, l'amène à reprendre le pouvoir sur sa vie.

Objectifs :

- Offrir une présence à la mère en détresse
- Donner l'opportunité à la mère de se dire en toute confiance
- Soutenir et valoriser la mère dans son rôle parental
- Offrir des accompagnements pour faciliter l'accès aux ressources environnantes
- Accompagner la mère dans différentes démarches (légales, médicales...)
- Encourager la mère à trouver ses propres pistes de solution
- Aider la mère à reconnaître et à développer ses forces

Le besoin de l'intervention individuelle est toujours en croissance, en particulier au cours de la dernière année, l'équipe a répondu à un plus grand nombre d'accompagnement individuelle. En effet, nous observons que la santé psychologique et physique des familles est plus précaire. Les situations urgentes/situations de crise sont de plus en plus nombreuses. Nous constatons que les demandes touchent majoritairement les besoins de bases, sécurité alimentaire, habillement, recherche de logement, etc, dû entre autre à l'inflation. Une intervenante est

disponible en tout temps afin de répondre aux besoins ponctuels et urgents qui sont fréquents.

Le triste constat du problème de logement se fait sentir aussi cette année. Manque de logements sociaux, liste d'attente très longues, loyer très couteux sont des facteurs qui obligent les familles à se résigner à vivre dans des logements inadéquats, trop petits ou négligés. Des familles se retrouvent même sans logement ce qui les amènent à vivre dans des chambres d'hôtel de façon temporaire.

Un autre constat a été fait cette année, celui de l'arrivée de nombreuses inscriptions de nouvelles mamans arrivantes au pays. Elles vivent aussi de la détresse dû à la précarité financière, le manque de ressources alimentaires, le manque de logement, etc. Ce qui amène les intervenantes à agir de façon ponctuelle et en urgence.

Les mères sont accompagnées dans un processus de réinsertion socio-professionnel lorsqu'elles sont prêtes à cette démarche. Les intervenantes les soutiennent dans ce processus souvent complexe, afin de leur donner toutes les chances de réussite. Aussi, par les programmes Ma vie, Mon projet, Ma réussite, dont nous sommes partenaires, les mères participantes sont suivies intensivement.

Le lien de confiance établi entre la mère et l'intervenante est déterminant dans l'évolution positive de son cheminement. Le transport est également assuré par le Carrefour pour ce service.

# NÉNUPHAR (ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL POUR LES ENFANTS)

En reconnaissant les forces de chaque enfant et en ayant le respect du rythme de son cheminement, le programme Nénuphar offre des services individuels qui favorisent l'amélioration de son développement.

## Objectifs :

Offrir de l'intervention individuelle sur mesure, afin de soutenir et d'outiller l'enfant dans ses difficultés interpersonnelles ou des problématiques rencontrées

Accompagner et aider l'enfant à traverser les phases déterminantes de l'enfance

Stimuler les sphères de développement représentant un défi individuel pour l'enfant par diverses activités éducatives.



## L'enfant :

- Est accueilli dans son intégralité
- Apprend à mieux comprendre ses émotions
- Bénéficie d'une présence affective
- Est encouragé et stimulé dans son développement global
- Pratique des activités psychomotrices
- Est encouragé dans des activités cognitives
- Acquiert des capacités et développe ses intérêts
- Est stimulé dans ses habiletés langagières
- Est accompagné dans son développement socio-affectif
- Est aidé à développer sa confiance

Les services sont très polyvalents, troubles d'adaptation, trouble du spectre de l'autisme, retard de développement, troubles langagiers, comportementaux etc. L'intervenante répond aux besoins spécifiques des enfants, elle offre une aide sur mesure.

Les enfants d'âge scolaire peuvent aussi être soutenus au niveau académique, personnel et social. Un accompagnement vers d'autres ressources est disponible au besoin. Nous observons que dans la dernière année, les intervenantes ont offert divers accompagnements (scolaire, médicale, ect.) pour les enfants 6-12 ans.

Le programme prévoit l'implication et l'accompagnement des mères par le biais du soutien à domicile, de rencontres de plans de services pour les familles, de références, etc.

# CAFÉ-RENCONTRE « ENTRE NOUS »



Né d'un besoin exprimé par les mères, le projet a été mis sur pieds dans le but de résoudre un constat problématique; les familles vivent de l'isolement et se sentent exclus socialement dans des milieux plus vulnérables.

Le groupe a pour effet d'aider les mères à créer des liens entre elles, de développer un sentiment d'appartenance, d'augmenter leurs compétences parentales et leur réinsertion à différents niveaux. Tous ces effets renforcent le sentiment d'être incluse dans leur communauté et de croire qu'il est possible de réussir en se mobilisant.

Objectifs :

- Briser l'isolement
- Créer des liens avec d'autres mères vivant des situations similaires
- Échanger et s'informer sur des sujets variés
- Développer un sentiment d'appartenance
- Aider les mères aux niveaux moral et émotionnel
- Augmenter l'estime de soi

Ponctuellement, des ateliers thématiques et éducatifs par des ressources extérieures sont présentés lors de ces rencontres qu'on appelle "cafés concertés" (orthophonie, budget, logement, l'importance de l'encadrement etc.).

Également, deux journées « Estime de soi », ont lieu chaque année.

Le « Café Entre-Nous », comme le nom l'indique, est un lieu de confidences et de proximité où la mère est accueillie sans jugement. Il approfondit le lien de confiance entre les intervenantes et les mères.

L'activité se tient une fois par mois.

Le transport est assuré par le Carrefour ainsi que la halte-garderie.

# CAFÉ-RENCONTRE « Entre Nous » TSA

Dans les dernières années, nous avons eu un nombre grandissant d'inscriptions d'enfants qui ont un diagnostic ou qui sont en évaluation pour un trouble du spectre de l'autisme (TSA). De ce fait, plusieurs mères ont exprimées le besoin de socialiser avec d'autres qui vivent les mêmes réalités qu'elles, soit avoir un enfant avec un TSA. Notre stagiaire en psychoéducation, Véronique Carrière, a alors eu l'idée d'inviter les mamans touchées par ce défi quotidien à un premier Café « entre nous » TSA.

Le projet a été mis sur pieds dans le but de briser l'isolement des familles vivant avec un enfant différent et d'informer les mères par rapport aux ressources qui s'offrent à elles,

Tout comme le Café « entre nous », le groupe Café « entre nous » TSA a pour effet d'aider les mères à créer des liens entres elles, de développer un sentiment d'appartenance, d'augmenter leurs compétences parentales et leur réinsertion à différents niveaux. Tous ces effets renforcent le sentiment d'être incluse dans leur communauté et de croire qu'il est possible de réussir en se mobilisant.

Objectifs :

- Briser l'isolement
- Créer des liens avec d'autres mères vivant des situations similaires
- Échanger et s'informer sur des sujets variés
- Développer un sentiment d'appartenance
- Aider les mères aux niveaux moral et émotionnel
- Augmenter l'estime de soi
- Informer les mères des ressources disponibles
- Distribution d'outils
- Les aider dans l'attente d'un service

Le transport est assuré par le Carrefour ainsi que la halte-garderie

Une rencontre s'est tenue en 2024. L'objectif pour 2025 est d'en offrir davantage.



# CUISINES COLLECTIVES

La cuisine collective est non seulement un lieu privilégié d'éducation populaire, mais aussi un endroit où l'on véhicule des valeurs de partage, d'entraide et de solidarité.

Objectifs :

- Favoriser l'accès à une saine alimentation à faible coût
- Planifier des menus tout en respectant un budget
- Démontrer la valeur nutritive des aliments
- Améliorer la qualité nutritive des repas
- Briser l'isolement
- Créer des liens entre les mères
- Favoriser l'autonomie alimentaire par diverses connaissances acquises en cuisine.

La cuisine collective a lieu une fois par mois et accueille quatre participantes. L'activité se tient la troisième semaine du mois afin de permettre à la mère d'avoir une quantité suffisante de nourriture en cette période du mois souvent critique.



# CUISINES COLLECTIVES

La cuisine collective est divisée en deux volets. Dans un premier temps, les mères préparent leur menu en tenant compte des aubaines de la semaine, de la variété et de la qualité nutritive des aliments. Par la suite, elles reviennent pour cuisiner ensemble et repartent avec leurs portions. Chaque mère est responsable d'une recette.

Les mères participantes éprouvent une grande fierté de leurs réalisations. Ce programme d'éducation populaire favorise grandement la prise en charge et l'autonomie.

Le projet est financé par la Fondation du Carrefour de la Miséricorde. Le transport et la halte-garderie pour les enfants des participantes sont assurés par le Carrefour



# CUISINES SUR MESURE À DOMICILE

Une attention particulière est portée aux mères, qui, pour plusieurs raisons (sentiment d'infériorité, honte, crainte du jugement, anxiété à l'idée d'adhérer à un groupe, etc.), ont de la difficulté à fonctionner ou à s'intégrer dans un groupe de cuisines collectives. Certes, le projet s'inscrit dans une perspective d'augmenter le pouvoir d'agir en ce qui concerne la sécurité alimentaire dans la famille, mais par le fait même, il s'inscrit dans une perspective de reprise de pouvoir sur plusieurs sphères de leur vie.

Objectifs :

- Favoriser la connaissance et les habiletés culinaires de base
- Augmenter la confiance et l'autonomie de la personne
- Aider à la planification des menus en respectant un budget restreint
- Démontrer la valeur nutritive des repas
- Développer son pouvoir d'agir quant à l'alimentation de sa famille
- Encourager de saines habitudes de vie
- Briser l'isolement
- Préparer les mères à s'intégrer à une cuisine collective

Le projet cuisine sur mesure à domicile a été adapté en 2024 selon les besoins des mères. C'est-à-dire, les cuisines sont offertes de façon plus ponctuelles. La détresse au niveau alimentaire est plus que présente.

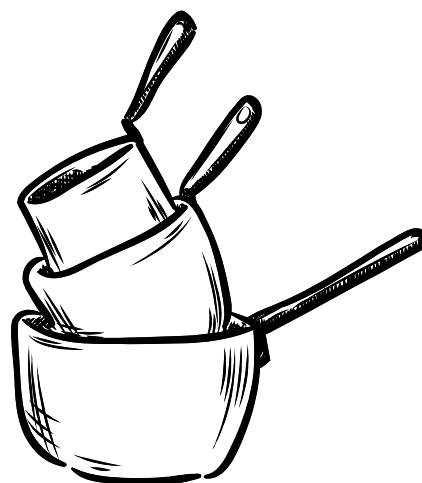
Lors de ces cuisines, La mère crée un lien de confiance assez rapidement ce qui lui permet de bénéficier pleinement des ateliers à domicile ou au Carrefour. En effet, il arrive que certaines cuisines aient lieu au Carrefour. De plus, ce temps permet à la mère d'avoir du temps individuel avec des intervenantes, ce qui amène des interventions à d'autres niveaux.

Constat :

Ce volet du projet fut sans conteste très bénéfique pour les mères participantes. La personnalisation du service nous a permis de constater l'ampleur du besoin. Le rôle des intervenantes s'est avéré déterminant tout au long de l'année. Nous avons constaté une très grande situation de pauvreté, tant économique, sociale qu'éducative. Les défis étaient à plusieurs degrés. Premièrement, les ateliers se déroulant au domicile des participantes favorisent un lien de confiance significatif et une ouverture afin de les amener dans un processus de changement.

Deuxièmement, nous constatons qu'il y a énormément d'éducation à faire auprès d'elles. Les thèmes suivants ont été abordés au cours des quatre années du programme :

- Aspects nutritionnels, budgétaires et économiques
- Règles d'hygiène et manipulation des aliments
- Gestion et organisation
- Transformation et conservation des aliments
- Préparation de recettes faciles, accessibles et économiques



# ATELIERS ÉDUCATIFS ET CRÉATIFS POUR LES GROUPES D'ENFANTS D'ÂGE PRÉSCOLAIRE

Le projet est offert à des enfants qui n'ont pas ou peu été initiés à une alimentation saine et variée. Les ateliers permettent la découverte d'aliments à un âge de grande curiosité. Il représente aussi un soutien aux mères qui tentent de faire des changements dans leurs habitudes familiales. Il est aussi un bon moyen de prévenir l'obésité et de favoriser de saines habitudes de vie.

Objectifs :

- Connaître de nouveaux aliments
- Se familiariser avec les groupes alimentaires
- Permettre aux enfants de faire des projets créatifs à partir d'aliments sains
- Favoriser une meilleure santé par de saines habitudes alimentaires
- Développer des habitudes d'hygiène en lien avec l'alimentation
- Susciter l'intérêt de nouveaux aliments par le jeu
- Éduquer les enfants sur les saines habitudes de vie

Constat : Ces ateliers présentent un grand intérêt chez les enfants. Sous forme de jeux, d'activités, de créations, les enfants ont fait d'importants apprentissages et découvertes qui forment les bases de connaissances générales qui seront applicables de façon transversale à l'âge scolaire.

En plus des objectifs énumérés ci-haut, ce projet a favorisé plusieurs acquis dont:

- L'apprentissage des couleurs, des formes et des nombres
- La pratique de la motricité fine et globale
- La richesse du vocabulaire
- Le respect d'un cadre autour d'une activité
- La conscience de soi et des autres
- La socialisation



# PROJET D'ARTS CRÉATIFS

La place est laissée à la créativité et à l'échange. Les participantes réalisent une variété d'œuvres en exploitant différents médiums,

Objectifs :

- Reconnaître et valoriser la mère dans ses forces
- Apprendre à mieux se connaître
- Découvrir des éléments positifs en soi
- Exprimer ses émotions
- S'épanouir par la créativité
- Prendre du temps pour soi en ayant du plaisir
- Favoriser la reprise du pouvoir individuel et collectif
- Briser l'isolement
- Créer un réseau

Le projet représente pour les mères, une occasion de s'accomplir dans leur rôle parental en reproduisant les apprentissages qui sont non seulement basés sur les techniques, mais aussi sur l'appropriation de leur pouvoir d'agir sur elle-même, leur famille et la collectivité. Les compétences acquises sont transférables à plusieurs sphères puisque celles-ci amèneront la participante à s'impliquer directement dans l'organisation du projet ainsi que dans l'exposition publique qui se tient à la fin de chaque session.



En effet, dans une perspective d'empowerment, les mères ont l'occasion de se détendre, d'exploiter leur créativité et de développer des habiletés à plusieurs niveaux. Elles devront faire la préparation, la gestion et la représentation de leur propre événement. Les expériences vécues dans ce projet, seront certainement pour plusieurs, le début d'un processus de changement en sachant qu'elles ont une place de choix dans leur communauté.

L'art créatif, c'est également un moment pour soi, un espace d'échanges et de détente dans le rire et la bonne humeur. La fierté d'avoir réalisé leurs œuvres les amène à reproduire ces activités chez-elle et avec leurs enfants.

# MÈR'VEILLEUSES

Le groupe est formé de huit mères qui ont exprimé le besoin d'échanger sur une nouvelle réalité qu'elles vivent : la relation avec leurs ados.

Objectifs :

- Créer un lien d'attachement et d'affection avec leurs adolescents (es)
- Développer une présence affective
- Donner une plus grande disponibilité envers leurs ados
- Développer une présence d'écoute
- Avoir une plus grande compréhension de ce que leurs adolescents (es) vivent

Les rencontres ont lieu une fois par mois. Les mères échangent et se soutiennent entre elles sur les défis qu'apporte l'adolescence. Elles tentent ensemble de trouver des solutions afin de traverser cette période plus facilement.



# LES STATISTIQUES

## Présences dans nos services

Café « Entre-Nous »	80
Jardins de Rosalie	345
Arts Créatifs	73
<b>Total</b>	<b>498</b>

## Écoute - Soutien - Interventions

À domicile, par téléphone, au Carrefour

Total (mis à part les services réguliers) :  
**637 interventions**

## Sécurité alimentaire

Cuisines à domicile	152
Cuisines collectives CM & Cuisines CFE	1346
<b>Total</b>	<b>1498</b>

# LES STATISTIQUES

## Présences aux Camps d'été

Camp Ozanam (Famille)	153
Camps de la Ville de Gatineau (Payés par le CVQ et Carrefour)	110
Camps de l'Avenir	7
Relais des jeunes Gatinois	20
<b>Total</b>	<b>290</b>

## Dons aux familles

Matériel de base	49
Dépannage alimentaire	536
<b>Total</b>	<b>585</b>

## Accompagnement avec transport

Transport de mères, d'enfants ou de matériels	<b>579</b>
--	------------

# NOS PARTENAIRES

Fondation du Carrefour de la Miséricorde

Caisse Desjardins de Gatineau

Toyota Gatineau

Pierre Heafey

Ministère de la Famille

Mathieu Lévesque, Député de Chapleau

Soupe populaire de Hull

Centres intégrés de santé et de services sociaux de l'Outaouais

Ville de Gatineau

Chevaliers de Colomb, conseil 9988

Steven MacKinnon, député de Gatineau

Association des Pompiers et Pompières de Gatineau

Club Optimiste de Gatineau

Filles d'Isabelle

Collège St-Alexandre

Centre de sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG)

Projet « Un cœur pour Noël », Policières/Policiers communautaires Ville de Gatineau

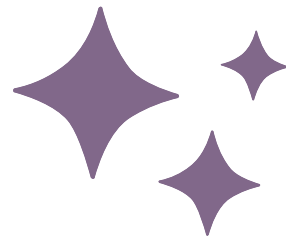
IGA Extra Famille St-Jacques

Le pont magique de Gatineau

Légion Royale Canadienne, Filiale 58

Un immense MERCI à tous ceux et celles qui ont donné des dons matériels et monétaires de façon personnelle. Par leur générosité et leur appui, nous avons pu améliorer la qualité de vie des familles du Carrefour !

# PERSPECTIVE 2025



Pour l'année 2025, nous souhaitons mettre en place un nouveau projet.

En partant des besoins exprimés par les mères (leurs besoins et celui de leurs enfants) et les expériences vécues, une intervenante a bâti un nouveau programme afin de répondre à ceux-ci.

## **L'objectif général du programme:**

Permettre aux mères d'échanger avec d'autres mères vivant des situations similaires, dans un environnement non-jugeant, sur divers sujets.

## **Thèmes qui pourront être abordés:**

le rôle parental, le développement de l'enfant, le lien d'attachement, Moi comme femme, et la gestion des émotions,

Nous sommes enthousiasme de débiter ce nouveau projet dans la prochaine année!

# TÉMOIGNAGE D'UNE MAMAN

« Bonjour,

Je tiens à remercier de tout cœur le personnel du Carrefour de la Miséricorde pour votre sincère gentillesse et votre soutien, qui m'ont été grandement précieux lors des moments difficiles de l'année.

Votre aide et votre soutien ont été bénéfiques pour mes enfants et moi.

Je tiens personnellement à souligner que votre bienveillance a eu un grand impact sur le plan; psychologique, social, émotionnel et sur l'estime de soi.

Vous m'avez aidé à traverser des obstacles, vous m'avez aidé à croire en moi et à persévérer.

Votre aide envers ma famille a été constante.

Personnellement, je n'ai pas de famille, mais grâce à vous, j'ai l'impression d'avoir trouvé ma famille. Lorsque j'entre chez vous, je me sens comme chez moi ; votre accueil est chaleureux et je me sens bien.

C'est comme si j'avais trouvé l'endroit où je peux enfin penser à moi, où je me sens écouté et respecté. On m'écoute sans jugement, je pleure et on me réconforte, je questionne et on m'aide à trouver des solutions.

Grâce à vous, j'ai fait de nouvelles rencontres, j'ai appris à cuisiner de nouveaux plats et, grâce à votre générosité, les fins de mois difficiles ont été comblées et les fêtes ont été moins ennuyeuses.

J'écris ce texte et les larmes coulent sur mes joues, car même cette lettre de reconnaissance ne suffira pas à exprimer toute ma gratitude sincère pour votre contribution exceptionnelle.

Continuez à sauver des vies .... »

Jeanick Proulx